



## **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

# **ESTUDIO SOBRE APRENDIZAJE ACTIVO Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DESDE LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA DURANTE EL PERÍODO 2019**

### **PRESENTADO POR:**

Carlos Enrique Perales Vargas

Oswaldo Jesús Domínguez Cirilo

### **PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**ASESORA:** Cecira del Valle Briceño Chacoa

**LIMA – PERÚ**

**2019**

*A Dios por permitirnos seguir aprendiendo  
y tener esta enriquecedora experiencia*

*A los docentes y compañeros de la maestría de  
la Universidad Tecnológica del Perú*

## **AGRADECIMIENTO**

*A nuestra asesora Cecilia y compañeros por su colaboración en la  
realización del presente trabajo de investigación*

*A mi familia por su invaluable apoyo y soporte  
ante las ausencias de fin de semana*

*Carlos*

*A mis padres y hermanos por su invaluable  
consejo y apoyo en mi carrera profesional*

*Jesús*

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo develar cómo contribuye el Aprendizaje activo con el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de los estudiantes de maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019. Los informantes fueron 8 estudiantes de ambos géneros, los cuales ejercen la docencia universitaria. La metodología empleada desarrolla un enfoque cualitativo con alcance exploratorio y diseño etnográfico. Se concluye que los informantes coinciden en que las características inherentes del Aprendizaje activo permiten a los estudiantes buscar y crear soluciones a problemas o retos que se plantean durante su formación y posterior ejercicio profesional. Estas soluciones se gestionan, a través del liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo, la negociación, la creatividad o el pensamiento crítico, entre otras que conforman las denominadas Competencias genéricas. El docente, a través de sus prácticas educativas, entiende que el estudiante de hoy ya no tiene un rol pasivo para recepcionar sólo conocimientos, sino que ahora, es agente consciente de su proceso de aprendizaje y transformador del conocimiento. Por lo tanto, se concluye que el Aprendizaje activo, puesto en práctica a través de sus diferentes métodos contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes universitarios, los involucra con su realidad social, una mayor reflexión y conciencia del desarrollo de sus competencias, las cuales son fundamentales para el desenvolvimiento académico, profesional y ciudadano.

*Palabras clave: Aprendizaje activo, Competencias genéricas, percepción del estudiante de maestría, actividades de educación*

## ABSTRACT

The study aims to unveil how Active Learning contributes to development of generic competences in undergraduate students from the perspective of Master's in Education students of a private university in Lima during the 2019 period. The informants were 8 students of both genders, which work as university professors. The methodology used develops a qualitative approach with exploratory scope and ethnographic design. It is concluded that informants agree that the inherent characteristics of Active Learning allow the students to seek and create solutions to problems or challenges that arise in their specific professions and these solutions are managed, through leadership, communication, teamwork, negotiation, creativity or critical thinking, among others that are part of the so-called generic skills. The professors, through their educational practices, understand that nowadays, the student do not have a passive role to receive only knowledge, but they are aware of their learning process and knowledge transformer. Therefore, it is concluded that Active Learning, put into practice through its different methods contributes to the development of generic competences in university students, involves them with their social reality, a greater reflection and awareness of the development of their competences, which are fundamental for the academic, professional and citizen development.

*Keywords: Active learning, Generic competences, mastery student perception, education activities*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>8</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Situación problemática.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Preguntas de investigación .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. Objetivos de investigación.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4. Justificación.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>15</b>
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	15
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	18
<b>2.2. Bases teóricas.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Enfoque, alcance y diseño.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Matrices de alineamiento.....</b>	<b>34</b>
3.2.1 Matriz de consistencia.....	34

3.2.2	Matriz de operacionalización.....	36
3.2.3	Matriz de objetivos versus categorías.....	38
<b>3.3</b>	<b>Informantes clave.....</b>	<b>39</b>
<b>3.4</b>	<b>Técnicas e instrumentos.....</b>	<b>39</b>
<b>3.5</b>	<b>Aplicación de instrumentos .....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS.....</b>		<b>45</b>
<b>4.1</b>	<b>Resultados y análisis sobre Aprendizaje activo.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2</b>	<b>Resultados y análisis sobre Competencias genéricas .....</b>	<b>55</b>
<b>4.3</b>	<b>Análisis de la relación entre aprendizaje activo y competencias genéricas ..</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>70</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>		<b>74</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>82</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Lista de Competencias genéricas propuestas por el Proyecto Tuning para América Latina .....	28
Tabla 2 - Matriz de consistencia .....	34
Tabla 3 - Matriz de operacionalización.....	36
Tabla 4 - Matriz de objetivos versus categorías .....	38
Tabla 5 - Ficha técnica para entrevistas .....	82
Tabla 6 - Guion de entrevista .....	83
Tabla 7 - Proceso de categorización versus transcripción de entrevistas.....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tres niveles o momentos de aprendizaje en una clase activa.....	24
Figura 2 - Proceso de Generación de Conocimiento emergente.....	43
Figura 3. Aprendizaje activo desde la perspectiva del docente de pregrado universitario .....	53
Figura 4. Competencias genéricas desde la perspectiva del docente de pregrado universitario .....	66
Figura 5. Aprendizaje activo y Competencias genéricas desde la perspectiva del docente de pregrado universitario.....	¡Error! Marcador no definido.



## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Situación problemática**

A nivel mundial se proclama la importancia y gran responsabilidad que tiene la educación superior universitaria en la formación integral de profesionales, garantizando el desenvolvimiento competente en el ámbito técnico, social y de ciudadanía ante las demandas e incertidumbre que plantea la compleja sociedad del siglo XXI o también denominada Sociedad del conocimiento. Por lo tanto, la universidad debe desempeñar con eficacia la función de formar estudiantes para la ciudadanía y para un ejercicio profesional competente que les permita atender las demandas del mercado laboral (Bricall y Brunner, 2000).

En tal sentido, la formación puede ser un buen indicador de las competencias específicas en el ámbito profesional, pero se requiere de mucho más que conocimiento técnico para ser considerado un trabajador competente. Por citar algunos ejemplos, se necesita contar con habilidades para interactuar, capacidad para trabajar de manera autónoma, capacidad de análisis, entre otras (Villardón-Gallego, 2016).

Por otra parte, el Perú no escapa a esta realidad y hay evidencia de una problemática; según estudios del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Instituto de Estadística e Informática (INEI-Perú), realizados entre los años 2017 y 2018. Ambas instituciones diseñaron e implementaron la Encuesta de Habilidades al Trabajo (ENHAT) para obtener información desde el punto de vista de la demanda laboral sobre la brecha de habilidades en el Perú. El informe arroja como resultado que “El 47% de las empresas peruanas enfrentan dificultades para contratar a personas, siendo los mayores problemas la falta de habilidades socioemocionales y la experiencia laboral” (Melgarejo, 2019, párrafo 6). Entre las habilidades que son difíciles de encontrar en los postulantes se mencionan: trabajo en equipo (38%), comunicación interpersonal (31.9%), responsabilidad (31.2%), estabilidad emocional (23.7%), resolución de problemas

(23.7%), liderazgo (23.5%), gestión del tiempo (20%), extraversión (18.3%), amabilidad (17.8%), pensamiento creativo y crítico (11.4%), trabajo autónomo (3.4%). (Diario Gestión, 2019).

Ello refleja que la educación universitaria en el Perú, está, cada vez más necesitada de ser contrastada con la realidad del siglo XXI. La mayor parte de universidades, a pesar de declarar en su Visión Institucional, ser entidades formativas, eficientes y de calidad; sin embargo, todavía no es posible observar en sus aulas los cambios metodológicos propios de la enseñanza-aprendizaje que propicie en los estudiantes el desarrollo de capacidades, de competencias y comportamientos éticos que caracterizan una formación de calidad, que les permitan enfrentar la globalización económica y el incremento permanente de la información y el conocimiento para beneficio propio y de la sociedad a la que pertenecen (Jordán, 2017).

La educación y la universidad se constituyeron en función de un “modelo tradicional” pedagógico que se desarrolló desde el siglo XVI hasta la actualidad, signado por la expansión de la modernización peruana. Es un patrón de aprendizaje pasivo, receptivo y memorístico, de simple transmisión de conocimientos y valores de las generaciones precedentes tomadas como verdades absolutas. Es un esquema de enseñanza instructivista en cual, el profesor es el elemento fundamental que define la entrega de conocimientos, monopoliza el saber, tiene el papel activo en la exposición de las ideas e impone el conocimiento en la clase tipo conferencia, donde priman los apuntes, la memorización y los libros de texto. El estudiante no desempeña una función importante, su labor es simplemente receptiva y es tratado como un mero objeto del aprendizaje (Mejía-Navarrete, 2018, p.63).

Desde esta perspectiva, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la nueva época debe tener un viraje considerando que el nuevo centro del proceso debe ser el estudiante, quien debe asumir la

responsabilidad de su propio aprendizaje y su formación como ciudadano del nuevo siglo bajo nuevos paradigmas.

Teniendo en cuenta esta realidad, es pertinente explorar y develar si están empezando a darse cambios en la formación de los estudiantes en nuestro medio, si se están aplicando y de qué manera algunos de los enfoques de la nueva visión formativa universitaria del siglo XXI como lo es el Aprendizaje activo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas. En la presente investigación cualitativa se pretende encontrar respuestas a dichas inquietudes.

## **1.2. Preguntas de investigación**

### **1.2.1 Pregunta general.**

¿Cómo contribuye el Aprendizaje activo al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?

### **1.2.2 Preguntas específicas.**

1. ¿Cuáles son las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?
2. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?

3. ¿Cuál es el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje de los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?
4. ¿Cuáles son las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?
5. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?
6. ¿Cuáles son las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?

### **1.3. Objetivos de investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Develar cómo contribuye el Aprendizaje activo al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

1. Conocer las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019

2. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019
3. Identificar el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019
4. Conocer las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019
5. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019
6. Identificar las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario, desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019.

#### **1.4. Justificación**

En el ámbito social, la presente investigación ayuda a comprender la problemática del desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes a lo largo de su formación universitaria, la cual puede tener sus orígenes desde mucho antes de que el estudiante ingrese a la universidad. Según lo

mencionado en el artículo del diario Gestión (Melgarejo, 2019, párrafo 6) existen dificultades en 47% de las empresas peruanas para contratar a personas debido a que estas presentan falencias en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales y en su experiencia laboral.

El valor de la presente investigación, en el ámbito de la educación superior universitaria, radica en el conocimiento emergente desde la percepción del docente universitario, que realiza una maestría en Educación, lo cual servirá como un primer paso para que las autoridades responsables de los programas académicos de pregrado universitario evalúen la problemática actual en sus instituciones, implementen estrategias orientadas a desarrollar Competencias genéricas, apoyadas en el Aprendizaje activo, a fin de lograr la formación de profesionales competentes para atender las nuevas necesidades del mercado laboral y de la comunidad.

Finalmente, en el ámbito docente, la presente investigación es conveniente porque invita a reflexionar y tomar conciencia sobre el nuevo rol y preparación que el docente debe asumir en la sociedad del conocimiento, considerando el Aprendizaje activo y el desarrollo de Competencias genéricas son elementos aportantes en la formación académica universitaria actual. Además, de tener en cuenta el informe de SUNEDU (2019), en el cual se establece que en promedio sólo el 23% de docentes en actividad (con grado de bachiller, maestro y doctores) de universidades públicas y privadas, cuentan con alguna especialización en educación (de tipo pedagógica, docencia o afines).

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Durante las últimas dos décadas se le está dando un nuevo giro a la educación, la cual, por mucho tiempo, se ha caracterizado por ser magistral, es decir, por ofrecer clases en las que el docente es protagonista y los estudiantes son sólo receptores de información y poco responsables de su aprendizaje y del desarrollo de Competencias genéricas.

A continuación, se presentan antecedentes relacionados con el presente estudio.

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

Al buscar y revisar fuentes documentarias, a nivel internacional, se evidenció que son escasas las investigaciones desarrolladas sobre Aprendizaje activo y el desarrollo de Competencias genéricas; sin embargo, se logró ubicar otras investigaciones que se aproximan a la temática, las cuales se presentan a continuación.

**Robledo, P., Fidalgo, R., Arias, O. y Álvarez, L. (2015)** realizaron un estudio titulado “Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de competencias a través de diferentes metodologías activas”, el cual tuvo como objetivo principal analizar comparativamente la percepción del alumnado sobre la influencia diferencial de cinco métodos de enseñanza- Aprendizaje activos en el desarrollo de competencias instrumentales, sistémicas y personales. Estos cinco métodos fueron: aprendizaje basado en problemas, estudio de casos, estudio compartido, estudio dirigido y método de expertos. El estudio se realizó con estudiantes de Educación de la Universidad de León, España, utilizando un diseño cuasi-experimental con posttest único y grupo único en el que participaron 280 estudiantes. Los resultados del estudio indicaron que el Aprendizaje basado en problemas favoreció un mayor desarrollo de competencias que los otros cuatro métodos. Asimismo, encontraron que el Estudio compartido fue el método con menor capacidad para estimular el desarrollo de competencias metodológicas,

lingüísticas, de trabajo en equipo, compromiso ético y liderazgo. Este estudio es importante para el presente trabajo de investigación porque analiza métodos activos, como el aprendizaje basado en problemas y el estudio de casos, aplicados a materias específicas en el ámbito de la educación y mostrando resultados tangibles y alineados a lo que se pretende explorar como parte de los métodos activos que permiten el desarrollo de competencias en los estudiantes.

**Espejo, R. (2016)** realizó un estudio titulado “¿Pedagogía activa o métodos activos? El caso del aprendizaje activo en la universidad”, el cual tuvo como propósito discutir el enfoque del aprendizaje activo difundido en las aulas universitarias, así como la diferencia entre métodos activos y la noción más general de pedagogía activa, la que implica una filosofía de la educación que se centra de manera más radical en el estudiante. Las conclusiones a las que el autor arribó fueron que no basta tan solo formar buenos especialistas en áreas específicas sino también desarrollar habilidades que involucren a los aspectos emocionales e interpersonales, fundamentales a la hora de insertarse en el mundo del trabajo, y en el que los métodos activos cumplen un rol práctico, donde el objetivo final es que los estudiantes aprendan en función de lo establecido por un conjunto de objetivos de aprendizaje. Son finalmente técnicas que permiten a los profesores universitarios –que por lo general no tienen una preparación pedagógica– desarrollar clases donde los estudiantes aumentan sus posibilidades de aprender. Este estudio, resulta relevante para la investigación que se desarrolla en el presente trabajo, ya que muestra cómo los métodos activos han venido implementándose con resultados favorables en el proceso de enseñanza - aprendizaje en diferentes universidades del mundo como la Universidad de McMasters, en Canada, la Universidad de Harvard en EE.UU., la Universidad de Maastricht y la Universidad de Twente en los Países Bajos, las universidades de Roskilde y Aalborg en Dinamarca, la Universidad de Newcastle en Australia y la de Bremen en Alemania, por citar



algunos, lo cual se contrasta con la experiencia docente, a nivel local, mostrados en el presente trabajo de investigación.

**Rojo, R. y Navarro, N. (2016)** realizaron el estudio titulado “Competencias genéricas adquiridas, según estudiantes de una carrera de la salud”, el cual tuvo como objetivo principal desvelar la percepción del estudiantado de la carrera de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de La Frontera, Chile, en relación con el logro de las competencias genéricas y las actividades curriculares que las favorecen. El estudio fue de tipo cualitativo a través de un estudio de caso intrínseco. Se tuvo una muestra intencionada por criterio de 16 internas/os que, a partir de sus experiencias personales, participaron en dos grupos focales y dos entrevistas en profundidad. El análisis de datos se realizó a través del método de comparación constante de Glaser y Strauss, y los pasos descritos por Miles y Huberman; reducción de datos, disposición y transformación, obtención y verificación de conclusiones, utilizando el programa Atlas ti como recurso tecnológico. Se obtuvo como resultado la identificación de 407 unidades de significados, agrupadas en 33 categorías, emergiendo 10 metacategorías y tres dominios cualitativos: «proceso enseñanza-aprendizaje», «competencias genéricas» y «actividades curriculares centradas en el estudiante». Se concluyó que los estudiantes perciben, principalmente, el desarrollo de competencias genéricas interpersonales y sistémicas, considerando como favorables aquellas actividades curriculares en las que son protagonistas y gestores de su proceso educativo, por lo que debieran ser fortalecidas durante la formación, para, de este modo, contribuir a una adecuada inserción del estudiante al mundo laboral. Este estudio es relevante para el presente trabajo de investigación ya que presenta la percepción de estudiantes de carreras de salud, lo cual exige mucha práctica e interacción directa con los problemas de salud de las personas y su rápida

solución, evidenciando, a través de los mismos estudiantes, que el proceso de enseñanza aprendizaje llevado a la práctica, favorece un mejor desarrollo de sus competencias genéricas.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

En la búsqueda de antecedentes nacionales, se encontraron los siguientes estudios que se aproximan al presente tema de investigación:

**Mesinas, C.** (2018) elaboró la tesis “Percepción de los egresados de la carrera de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada sobre las Competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral”. Dicha tesis tuvo como objetivo principal analizar las percepciones de los egresados de la carrera de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada del país sobre las Competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral. Fue una investigación cualitativa, cuyo enfoque fue fenomenológico, con una muestra de 5 informantes. Se empleó como instrumento la entrevista a profundidad con el propósito de explorar y profundizar las perspectivas de los sujetos de la muestra. Como resultado, se encontró que existe dificultad para hacer contactos interpersonales fluidos debido a la inseguridad y limitaciones en su capacidad de comunicación. La autora arribó a las siguientes conclusiones: (a) los entrevistados experimentaron dificultades para responder a su medio laboral, lo que les demandaba condiciones distintas a lo que consideraban sus cualidades naturales; (b) los entrevistados valoraron el dominio de Competencias genéricas como requisito para insertarse en el mercado laboral actual; (c) los entrevistados coincidieron en señalar que el manejo de competencias transversales los hace atractivos para las empresas y les proporciona un mayor valor agregado frente a quienes no las poseen; (d) Finalmente, se concluye que el proceso de inserción laboral enfrentó a los sujetos de la muestra a que se sintieran seguros en cuanto a sus competencias técnicas, pero insuficientes en el dominio de Competencias genéricas. Asimismo,

la necesidad de contar con un mejor perfil en sus Competencias genéricas conllevó a que desarrollen el aprendizaje de estas competencias. De igual modo, todos coincidieron en reconocer que el valor de las Competencias genéricas es alto como expectativa de sus empleadores, que el ámbito académico no impulsó el desarrollo de dichas competencias, y que es en la universidad donde se debe promover su desarrollo con mayor énfasis. Finalmente, se indica que las competencias interpersonales más demandadas son: la comunicación efectiva y escucha activa, trabajo en equipo, iniciativa (proactividad), autoaprendizaje, liderazgo y resolución de problemas, los cuales deben ser desarrollado en forma integrada ya que en forma individual no se pueden cubrir las exigencias del mercado laboral. Este estudio es relevante ya que presenta un análisis cualitativo y fenomenológico que indaga en nuestro contexto peruano, revelando la importancia del desarrollo de competencias genéricas a través del uso de métodos activos, lo cual se alinea directamente con los objetivos de la presente investigación.

**Astohuamán, A.** (2018) elaboró la tesis titulada “Estilo de Aprendizaje activo para el desarrollo de Competencias del curso de Comunicación en estudiantes del primer ciclo de Contabilidad de la Universidad Nacional de Ucayali, Aguaytia 2018”, siendo el objetivo general determinar la influencia de la aplicación del estilo de Aprendizaje activo en el desarrollo de las competencias en el curso de Comunicación en los estudiantes del segundo ciclo de Contabilidad. Fue una investigación aplicada de tipo cuantitativo. Se usó un diseño pre experimental con un solo grupo de pre test y post test, y como instrumentos se emplearon la lista de cotejo para evaluar las competencias del curso de Comunicación, y la prueba escrita para determinar los niveles de logro de competencias en el curso de Comunicación. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes del segundo ciclo de Contabilidad. En esta investigación se concluyó que el estilo de Aprendizaje activo mejora significativamente las competencias del curso de

Comunicación en el desarrollo de la comunicación oral, comunicación escrita y producción de textos en los estudiantes. Esta tesis resulta relevante para el presente trabajo de investigación ya que evalúa el impacto que tiene el uso de métodos activos sobre el desarrollo de competencias. Tales métodos son: el método de casos, enseñanza basada en preguntas, aprendizaje entre pares, aprendizaje basado en equipos, discusión guiada, análisis de ilustraciones y organizadores gráficos. Asimismo, este trabajo es relevante ya que analiza no sólo el estilo de aprendizaje activo, sino otros estilos de aprendizaje, los cuales también deben ser considerados por los docentes al momento de reflexionar acerca de cómo aprenden sus estudiantes.

**Ferreiros, J.** (2016) elaboró la tesis titulada “Relación entre estilos de aprendizaje y el logro de competencias gerenciales en estudiantes del décimo ciclo de la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la universidad de San Martín de Porres y la Universidad Ricardo Palma en el año 2015”, siendo el objetivo general establecer la relación entre estilos de aprendizaje y el logro de competencias gerenciales en los estudiantes del décimo ciclo. Fue una investigación descriptiva comparativa correlacional. Se utilizó un diseño no experimental, a un nivel correlacional con un solo grupo y medición pre test con el propósito de determinar la relación existente entre las variables, así como establecer las diferencias de medias entre las variables en función del género, edad, estado civil, escuela profesional, turno de estudios, trabajo actual, condición laboral, labor que desempeña, tiempo de servicios en años y área a la que pertenece. La muestra estuvo conformada por 119 sujetos seleccionados de manera no probabilística e intencionada de las universidades Ricardo Palma y San Martín de Porres. Se concluye que existe una relación positiva significativa entre el estilo de aprendizaje activo-reflexivo con las competencias gerenciales. Así mismo se concluye que existe asociación muy significativa entre las variables socio-laborales con el tipo de universidad a la cual pertenece la

muestra estudiada. Asimismo, se indica que existen diferencias significativas al comparar competencias gerenciales en función a aspectos, tales como la condición laboral, grupos etarios, estado civil, escuela profesional, labor que desempeña, tiempo de servicios y área laboral. Finalmente, se señala, con respecto a los estilos de aprendizaje, que existen diferencias según la condición laboral, universidad de origen, estado civil, escuela profesional, labor que desempeñan y área laboral. Esta investigación es relevante ya que realiza una mirada a los estilos de aprendizaje, así como a las características de los contextos profesionales y personales, destacando el estilo activo-reflexivo en el desarrollo de competencias, lo que aporta al presente estudio puesto que analiza cómo los estilos de aprendizaje influyen al momento de desarrollar competencias. Por ello, es importante para los docentes considerar este aspecto en la elección de los métodos activos a utilizar en clase con sus estudiantes.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Aprendizaje.**

#### **2.2.1.1 Teorías del aprendizaje.**

Las formas de aprender han evolucionado con el tiempo y los educadores expertos han trabajado en las últimas décadas para explicar la mejor forma de aprender en las aulas; sin embargo, el concepto de escuela también ha variado mucho en los últimos años, como indica Bretel (2015) “La escuela es el espacio para desarrollar las capacidades intelectuales al máximo, no para aprender información”.

Revisando el marco de las teorías del aprendizaje, tenemos las teorías conductista, cognitiva, y constructivista. El constructivismo, como modelo de aprendizaje y teniendo como pioneros a Jean Piaget y Lev Vigotsky, formula que los conocimientos previos del estudiante son importantes en la construcción del conocimiento y que el grado de aprendizaje está en función

directa del desarrollo cognitivo. El aprendizaje, como un proceso propio del estudiante, se ve facilitado por la interacción con su medio ambiente (personas, cultura, etc.) y se produce cuando entran en conflicto lo que el estudiante ya sabe o conoce con lo que debería saber (Romero, V. Romero, R, Toala, Parrales, Delgado, Castillo y Choez, 2018)

La OCDE (2007) menciona al constructivismo como el impulsor de un nuevo concepto del aprendizaje, refiriéndose a este como “la construcción del conocimiento”, en la cual el estudiante desarrolla su aprendizaje partiendo desde su conocimiento y experiencias previas, así como desde sus necesidades propias.

### ***2.2.1.2 Aprendizaje activo.***

De acuerdo con Bonwell y Eison (citado en Sierra, 2013) señalan que:

“Se entiende por estrategia de Aprendizaje activo aquella que propicia una actitud activa del estudiante en clase, en contraposición con lo que ocurre en el método expositivo clásico, en el que el alumno se limita a tomar notas de lo que ve en la pizarra. Es el proceso que compenetra a los estudiantes a realizar cosas y a pensar en esas cosas que realizan” (p.7).

Asimismo, González (como es citado en Sierra, 2013), señala que:

“Para que exista Aprendizaje activo, los estudiantes deben hacer mucho más que simplemente oír; deben: leer, cuestionarse, escribir, discutir, aplicar conceptos, utilizar reglas y principios, resolver problemas. El Aprendizaje activo implica que el estudiante debe estar expuesto continuamente, bien sea por voluntad propia o porque la estrategia utilizada por el profesor así lo exige, a situaciones que le demanden operaciones intelectuales de orden superior: análisis, síntesis, interpretación, inferencia y evaluación”, (p.7).

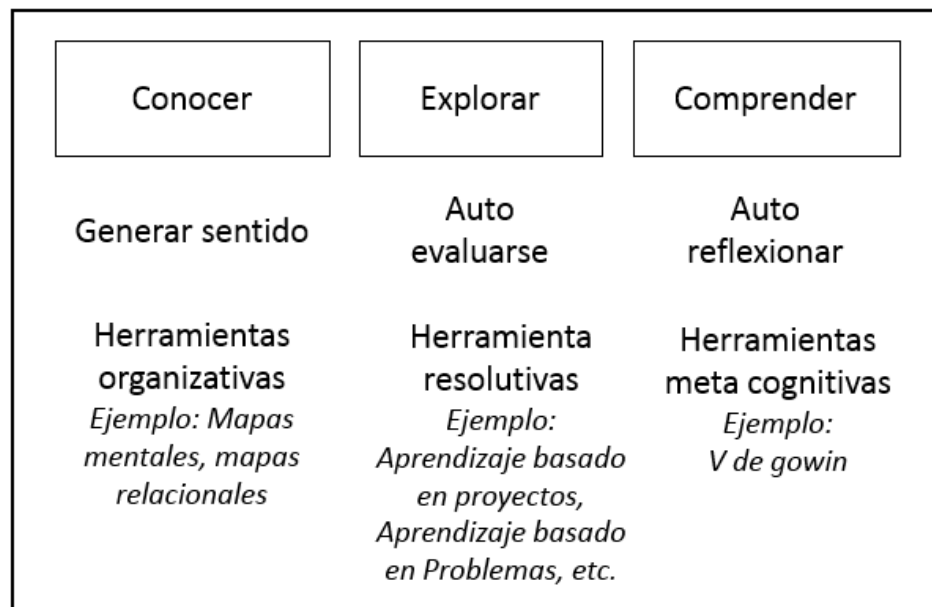
Investigando sobre el concepto de Aprendizaje activo, se recurrió al trabajo de Bonwell y Eison (1991) en el que se citan investigaciones, las cuales señala que los estudiantes deben hacer más que solo escuchar, es decir, los estudiantes deben leer, escribir, discutir o participar en la resolución de problemas, de tal forma que se involucren en tareas como el análisis, la síntesis y la evaluación; por lo tanto, cualquier estrategia que promueva el Aprendizaje activo debe enfocarse en actividades instructivas que involucren a los estudiantes haciendo cosas y pensando en lo que hacen. Asimismo, otros estudios señalan que las estrategias que promueven el Aprendizaje activo son comparables a las clases magistrales para promover el dominio del contenido, pero las superan al promover el desarrollo de habilidades en el pensamiento profundo y la escritura. Bonwell y Eison ponen énfasis en la auto-reflexión de los docentes para la mejor elección de la técnica de Aprendizaje activo que mejor aplique en su aula de clases debido a que los estudiantes tienen diversos estilos de aprendizaje.

En cuanto a la actividad del estudiante y su interacción con el medio ambiente que lo rodea en clase, los investigadores Schwartz y Pollishuke (1995) también resaltan que el estudiante desarrolla experiencias, tales como: participar y escuchar de manera activa, expresarse en forma reflexiva, poner atención de forma centrada en lo que hace, escribir con un propósito específico, leer de manera significativa y dramatizar (en el sentido artístico) de modo reflexivo.

Álvarez (2016) recomienda que para diseñar una clase activa se requiere del uso de tres niveles o momentos: (a) Conocer, se refiere a generar sentido, conocer sobre un tema y se asocia a un objetivo específico de aprendizaje; (b) Explorar, es decir, saber qué es lo que se está aprendiendo y si tiene sentido o no lo que se aprende. Proviene del momento anterior, y se debe auto evaluar lo aprendido, (c) Comprensión, que consiste en ayudar al estudiante y/o facilitar la auto reflexión en lo que hizo o no hizo bien. En una clase activa, los tres momentos funcionan de

forma integrada ya que dan respuesta a un objetivo transversal, el cual a su vez contribuye a un resultado de aprendizaje y, finalmente, a una competencia por desarrollar.

A continuación, se muestra en la figura adaptada de Álvarez (2016) los tres niveles o momentos de aprendizaje en una clase activa.



*Figura 1. Tres niveles o momentos de aprendizaje en una clase activa*

## 2.2.2 Competencias genéricas.

### 2.2.2.1 Competencias.

En este apartado se analizarán los conceptos adoptados sobre competencias para el ámbito de investigación que se lleva a cabo en el presente trabajo.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) define el término competencia como “La facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p.21). De acuerdo con el MINEDU, ser competente consiste en



comprender una situación que se debe afrontar, y evaluar las posibilidades con las que cuenta para resolverla, es decir, identificar conocimientos (teorías y/o conceptos de cualquier área del conocimiento humano) y habilidades (talento, pericia, o aptitudes propias para desarrollar las tareas con éxito), hacer un análisis de cómo usarlos del modo más pertinente a la situación y propósito al que la persona se enfrenta y, finalmente, tomar decisiones y ejecutar la acción mejor seleccionada. Asimismo, ser competente implica poner en práctica habilidades socioemocionales que permitan ser más eficaz en la interacción con los demás.

Tobón (2015) nos indica que, desde las sociedades antiguas, se usaba el término competencias. En la década del 70 y 80 se introduce en áreas de la educación y gestión humana para, finalmente, aplicarse a las políticas educativas de varios países en la década del 2000.

Villanueva (2013), nos indica que el enfoque basado en competencias aparece en EE.UU. a inicios del siglo XX en el entorno de la capacitación laboral teniendo como propósito acercar a los estudiantes hacia contextos reales de trabajo. No obstante, y con anterioridad, a partir de la década de los 70, el concepto de competencias empieza a adquirir importancia. Las investigaciones realizadas por McClelland proponen un concepto del término competencias enfocado no sólo en contextos del campo laboral, sino que además da la posibilidad de incluir las competencias en los entornos de formación académica como un acercamiento al mercado laboral para los futuros profesionales.

En el año 2001, en Europa se llevó a cabo el Proyecto Tuning con la participación de más de 135 universidades europeas, llevando a cabo un intenso trabajo con miras a crear el Espacio Europeo de Educación Superior. Como resultado de ello, en el año 2002, durante la IV reunión de seguimiento del espacio común de enseñanza superior de la Unión Europea, América Latina y El Caribe (UEALC), se inició la preparación del Proyecto ALFA Tuning – América Latina,

presentado a la comisión europea a finales del 2003, alimentándose de propuestas europeas y latinoamericanas, y buscando el consenso único y universal en las ideas. El Proyecto ALFA Tuning tiene como uno de sus objetivos avanzar en los procesos de reforma curricular, los cuales sientan sus bases en el enfoque de competencias en América Latina, los mismos que se completan con la metodología Tuning

El Proyecto Tuning, da una definición de competencia desde la visión de la persona. Según este proyecto las competencias son:

“Las capacidades que todo ser humano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida. Se fundamentan en un saber profundo, no sólo saber qué y saber cómo, sino saber ser persona en un mundo complejo cambiante y competitivo” (Beneitone P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., y Wagenaar, R., 2007, p.35)

En un estudio acerca de las competencias laborales que son demandadas en el mercado de profesionales de América Latina, las autoras Ochoa, Jáuregui, Gomes, Ruiz y Lasio (2017), definen el término competencias como: “Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permiten al profesional lograr un alto desempeño y asumir los retos del mercado laboral desde el punto de vista personal, cognitivo, social, tecnológico, global y de sostenibilidad” (p.31).

#### ***2.2.2.2 Competencias genéricas.***

El término competencia genérica se encuentra como parte de una subdivisión de las competencias. Al respecto, Tobón (2015) señala que las competencias se subdividen en competencias básicas (son la base para la vida como leer, escribir o hacer operaciones

matemáticas básicas), genéricas (denominadas también como transversales o comunes a varias áreas, profesiones u oficios), y específicas (propias de una profesión u ocupación).

Se denominan Competencias genéricas o básicas aquellas que son consideradas para las mayorías de carreras o titulaciones porque constituyen adquisiciones propias de la educación superior, están relacionadas con cualidades que se asocian a la formación universitaria e incluyen un conjunto de habilidades cognitivas y metacognitivas, conocimientos instrumentales y actitudes consideradas valiosas en la sociedad del conocimiento. Villardón-Gallego y Yániz (como es citado en Villardón-Gallego, 2015).

En el Perú, entre los años 2014 y 2016, la Pontificia Universidad Católica del Perú, desarrolló el II Encuentro Internacional Universitario referido al estudio de las competencias. En este evento se presentó y puso a debate las Competencias genéricas que articularon los ejes trabajados por especialistas de España, Canadá y México.

A continuación, se muestra un listado de 27 Competencias genéricas propuestas por el Proyecto Tuning para América Latina (Beneitone et al., 2007, p.44-45):

Tabla 1 - Lista de Competencias genéricas propuestas por el Proyecto Tuning para América Latina

1) Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	9) Capacidad de investigación	18) Habilidades interpersonales
2) Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	10) Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente	19) Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
3) Capacidad para organizar y planificar el tiempo	11) Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas	20) Compromiso con la preservación del medio ambiente
4) Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión	12) Capacidad crítica y autocrítica	21) Compromiso con su medio socio-cultural
5) Responsabilidad social y compromiso ciudadano	13) Capacidad para actuar en nuevas situaciones	22) Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
6) Capacidad de comunicación oral y escrita	14) Capacidad creativa	23) Habilidad para trabajar en contextos internacionales
7) Capacidad de comunicación en un segundo idioma	15) Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	24) Habilidad para trabajar en forma autónoma
8) Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación	16) Capacidad para tomar decisiones	25) Capacidad para formular y gestionar proyectos
	17) Capacidad de trabajo en equipo	26) Compromiso ético
		27) Compromiso con la calidad

De acuerdo a publicaciones del World Economic Forum, (Forbes Mexico, 2017, párrafo 8), en el artículo “10 habilidades para ser más atractivo y competitivo en la economía digital”, se resalta que para el 2020, las siguientes diez habilidades serán esenciales: velocidad para aprender, negociación, juicio y toma de decisiones, inteligencia emocional, trabajo en equipo, manejo de gente, creatividad, pensamiento crítico, y resolución de problemas complejos. Asimismo, el World Economic Forum publicó los resultados de una investigación realizada por LinkedIn (Charlton, 2019, párrafo 5), en la cual muestra las cinco habilidades blandas más demandadas por las compañías para el 2019, entre las cuales aparecen: creatividad, persuasión, colaboración, adaptabilidad y gestión del tiempo, señalando que la evolución de las habilidades

antes mencionadas, se logra con el tiempo, el Aprendizaje activo, la creatividad y la influencia social.

### **2.2.3 Aprendizaje y competencias genéricas.**

Las competencias deben ser desarrolladas en clase y, para ello, el estudiante debe ser capaz de asimilar estos conocimientos y experiencias durante su proceso de aprendizaje. Es en este ámbito donde los docentes deben facilitar el aprendizaje con el apoyo de actividades significativas y/o problemas prácticos, de forma tal que cada estudiante pueda ser capaz de conectar los contenidos del aprendizaje a contextos de aplicación importantes y significativos para ellos. Un aspecto importante a considerar por parte del docente es el promover la independencia del estudiante que aprende y darle atención a la diversidad de métodos que se emplean en el proceso de enseñanza. Bajo este contexto, el modelo de aprendizaje relacionado con proyectos resulta muy adecuado ya que el modelo funciona como una empresa, lo cual le permite al estudiante ser más participativo y colaborativo. (OCDE, 2007).

Teniendo en cuenta que la competencia es un “saber hacer”, entonces su enseñanza debe ser “haciendo” actividades. Todas las metodologías que promuevan dichas actividades son totalmente válidas ya que convierten al estudiante en protagonista de su propio aprendizaje a través de la acción y reflexión que ello conlleva. En un contexto de aprendizaje auténtico se deben promover actividades que les permitan a los estudiantes desarrollar conocimientos y habilidades para ejercer determinadas funciones en contextos de desarrollo profesional. Los ambientes de aprendizaje deben representar la complejidad del mundo real, de tal modo que el aprendizaje se vea favorecido como resultado de la utilidad práctica del conocimiento y la necesidad de analizar y resolver problemas del mundo real. Como ejemplo de actividades de aprendizaje que ayudan a promover un aprendizaje “auténtico” tenemos: aprendizaje basado en

problemas, aprendizaje por proyectos, aprendizaje cooperativo, role play, simulaciones, y prácticas profesionales supervisadas. (Villardón-Gallego 2015).

Para elegir correctamente las competencias a desarrollar en un aula se deben tener en cuenta los siguientes aspectos enfocados en los estudiantes: (a) que sean capaces de aprender por sí mismos, es decir, será importante proveerles autonomía en el aprendizaje de las habilidades cognitivas y metacognitivas, (b) que permitan resolver problemas de forma creativa, (c) que permitan potenciar la comunicación y colaboración, (d) que sean necesarias para el desempeño laboral, (e) que permitan preparar a la persona para la vida adulta, y (f) que las competencias a elegir se puedan aprender, evaluar, y se logren objetivos de aprendizaje (Villardón – Gallego, (2015).

Asimismo, Villardón-Gallego (2015) señala algunas pautas sobre cómo desarrollar las Competencias genéricas en estudiantes. Para ello, resalta la importancia del estudiante como principal actor en la construcción de su conocimiento en forma activa (y no pasiva como en una clase tradicional en la cual el docente sólo explica conceptos teóricos). El docente tiene la responsabilidad de diseñar, realizar tutoría y apoyo planteando situaciones de aprendizaje que les puedan ser útiles en su vida laboral y les permita reflexionar sobre las prácticas, de tal modo que puedan aprender mejor una determinada actividad. Entre las pautas que señala tenemos: (1) autorregulación del aprendizaje, es decir, el poder utilizar estrategias de aprendizaje que le permitan aprender de manera autónoma y continua. Para ello, el docente debe acudir a técnicas tales como (a) Contrato de aprendizaje, en el que el estudiante se comprometa con lo que va a aprender y cómo se va a organizar (b) tutoría entre iguales, que permita recibir retroalimentación de los propios estudiantes pudiendo llegar a consensos respecto a diferentes puntos de vista, (c) reflexión sobre su proceso de aprendizaje que permita identificar qué estrategias y técnicas le

llevaron a aprender mejor y cuáles no; (2) reflexión sobre la práctica, que consiste en pensar activamente sobre una determinada situación o proceso para entender de forma razonada el hecho ocurrido, por ejemplo, la forma cómo un estudiante de una profesión interactúa con estudiantes de otras profesiones distintas a la suya. El docente puede hacer reflexionar al estudiante sobre la práctica en lo que aprende usando técnicas de intercambio de argumentos, debates, ensayos, análisis crítico de textos, etc; (3) la actividad, ya que las competencias se vinculan directamente con el desempeño y, por lo tanto, la mejor manera de aprender es haciendo, es decir, el estudiante debe participar en actividades percibidas por ellos mismos como útiles, y el profesor debe trabajar en actividades que tengan vinculación con el estudiante a través de técnicas como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, role play, etc.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Enfoque, alcance y diseño**

El presente trabajo de investigación se realizó utilizando como marco de desarrollo a la investigación cualitativa, teniendo en cuenta que el énfasis de esta perspectiva está en comprender a profundidad la naturaleza del objeto de estudio a través de sus manifestaciones y cualidades. Iñiguez-Rueda (1999) establece que el proceso de investigación debe estar guiado por la teoría y que la opción de elegir la metodología cualitativa no es fruto de un libre albedrío, sino que corresponde a los objetivos y al planteamiento teórico de la investigación.

El alcance de esta investigación es exploratorio dado que existen escasos antecedentes de investigación en torno al tema y menos aún en el contexto planteado donde se realizó. Complementariamente y, según Iñiguez-Rueda (1999), en los métodos cualitativos predomina la comprensión más que la predicción. Es decir, estos métodos pretenden comprender cuál es la naturaleza de la realidad social.

Esta investigación, bajo el paradigma cualitativo y desde una perspectiva etnográfica, buscó comprender cómo contribuye el Aprendizaje activo al desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima. La comprensión del tema surge en base al significado que le dan los principales sujetos activos de este grupo, quienes conforman una totalidad muy particular en la cual los conceptos de las realidades que se investigan adquieren significados especiales (Martínez, 2006).

En esta línea de investigación Sandin (2003) menciona que los métodos etnográficos se vienen desarrollando favorablemente en el ámbito educativo, buscando conocer “desde el



interior” la fenomenología educativa, aproximándose, de esta manera a dicha realidad a través de las percepciones, asignación de significados y opinión de las personas que se desenvuelven en dicho fenómeno.

### 3.2 Matrices de alineamiento

#### 3.2.1 Matriz de consistencia.

Tabla 2 - Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
¿Cómo contribuye el Aprendizaje activo al desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	Develar cómo contribuye el Aprendizaje activo al desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019.	Aprendizaje activo	1. Conceptualización Docente 2. Capacitación y compromiso docente	<b>Enfoque:</b> Cualitativo  <b>Alcance:</b> Exploratorio  <b>Diseño:</b> Etnográfico  <b>Informantes clave:</b> 8 Estudiantes de Maestría en Educación (Docentes de pregrado universitario)
1. ¿Cuáles son las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	1. Conocer las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019		3. Contribución del Entorno Educativo	<b>Técnica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista a Profundidad</li> </ul>
2. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?	2. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019		4. Actividades que contribuyen al óptimo aprendizaje	<b>Instrumento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista-Semiestructurada</li> </ul>
3. ¿Cuál es el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje de los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019?	3. Identificar el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el período 2019			

Tabla 3 - Matriz de consistencia (continuación)

Problema	Objetivos	Variables	Categorías	Metodología
4. ¿Cuáles son las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	4. Conocer las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	Competencias genéricas	1. Conceptualización docente	
			2. Situación actual	
			3. Importancia atribuible	
			4. Autonomía docente	
			5. Capacitación y compromiso docente	
5. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	5. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019		6. Entorno educativo	
6. ¿Cuáles son las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	6. Identificar las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario, desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019.		7. Actividades que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas	

### 3.2.2 Matriz de operacionalización.

Tabla 4 - Matriz de operacionalización

Dimensiones	Definición conceptual	Definición Operacional	Categorías	Definición de Categorías	Item
Aprendizaje activo	“Para que exista Aprendizaje activo los estudiantes deben hacer mucho más que simplemente oír; deben: leer, cuestionarse, escribir, discutir, aplicar conceptos, utilizar reglas y principios, resolver problemas. El Aprendizaje activo implica que el estudiante debe estar expuesto continuamente, bien sea por voluntad propia o porque la estrategia utilizada por el profesor así lo exige, a situaciones que le demanden operaciones intelectuales de orden superior: análisis, síntesis, interpretación, inferencia y evaluación” (Gonzales, 2010).	Aquel proceso en el cual el estudiante, estando en el aula, hace de todo para aprender y no sólo escuchar la clase. Durante este proceso, el estudiante es el principal protagonista en la construcción de su aprendizaje utilizando diversos medios que favorecen un profundo proceso cognoscitivo.	1. Conceptualización Docente	Es el entendimiento que posee el docente con respecto al Aprendizaje activo	¿Qué entiende usted acerca del Aprendizaje activo?
			2.Capacitación y compromiso docente	Es la auto crítica que hace el docente con respecto a su capacitación en Aprendizaje activo y su compromiso de promoverlo en las aulas	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento
			3.Contribución del entorno educativo	Aspectos del entorno educativo que, según el docente, contribuyen a desarrollar Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario	¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?
			4.Actividades que contribuyen a un óptimo aprendizaje	Actividades que han permitido al docente obtener un mejor aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario	¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un óptimo Aprendizaje de sus estudiantes de pregrado universitario?

Dimensiones	Definición conceptual	Definición Operacional	Categorías	Definición de Categorías	Ítem
Competencias genéricas	Son las competencias fundamentales para alcanzar la realización personal, gestionar proyectos, contribuir al equilibrio ecológico y actuar en cualquier ocupación, puesto de trabajo y/o profesión. Son las responsables de una gran parte del éxito en la vida y en el mundo profesional, por lo cual es necesario que se formen desde la familia y sean la esencia tanto de la educación básica, media, técnico-laboral y superior. Estas competencias también se denominan como competencias transversales para la vida. (Tobón, 2015, p.126).	Cualidades básicas que tienen los estudiantes al ingresar a la universidad y que desarrollan durante su formación de pregrado bajo la influencia de su entorno educativo universitario.	1. Conceptualización docente	Es el entendimiento que posee el docente con respecto a las Competencias genéricas	¿Qué entiende usted por Competencias genéricas?
			2. Situación actual	Es la realidad vigente, basada en su experiencia, que describe el docente respecto a las Competencias genéricas	¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?
			3. Importancia atribuible	Es el aporte de valor que le atribuye el docente al desarrollo de Competencias genéricas en la formación universitaria	¿Qué tan importante considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario?
			4. Autonomía docente	Es la independencia con la que cuenta el docente en sus clases para promover Competencias genéricas en sus estudiantes	¿Cuenta con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?
			5. Capacitación y compromiso docente	Describe el nivel de capacitación y compromiso en el que se encuentra el docente para promover Competencias genéricas	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?
			6. Entorno educativo	Es todo aquello que percibe el docente en el ámbito educativo, que influye en el estudiante, y que contribuye al desarrollo de Competencias genéricas	Comente alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario  ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas de estudiantes de pregrado universitario?  En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia ¿Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas?
			7. Actividades que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas	Son actividades para obtener un óptimo aprendizaje que se desarrollan en el ámbito educativo y que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas	¿Considera que las actividades que mencionó previamente pueden contribuir a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?

### 3.2.3 Matriz de objetivos versus categorías.

Tabla 5 - Matriz de objetivos versus categorías

Problema	Objetivos	Categorías	Ítem
1. ¿Cuáles son las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	1. Conocer las percepciones acerca del Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	1. Conceptualización Docente	¿Qué sabe o entiende usted acerca del Aprendizaje activo?
		2. Capacitación y compromiso docente	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario?
2. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	2. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al proceso de Aprendizaje activo en el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	3. Contribución del Entorno Educativo	Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?
3. ¿Cuál es el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje de los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	3. Identificar el tipo de actividades que permiten optimizar el aprendizaje en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	4. Actividades que contribuyen al óptimo aprendizaje	¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un mejor Aprendizaje de sus estudiantes de pregrado universitario?
4. ¿Cuáles son las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	4. Conocer las percepciones acerca del desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	1. Conceptualización docente	¿Qué sabe o entiende usted acerca de Competencias genéricas?
		2. Situación actual	Según su percepción ¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?
		3. Importancia atribuible	¿Qué tan importantes considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario?
		4. Autonomía docente	¿Cuenta usted con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas de estudiantes de pregrado universitario?
		5. Capacitación y compromiso docente	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?
5. ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	5. Analizar los aspectos del entorno educativo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	6. Entorno educativo	Comente alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas de estudiantes de pregrado universitario? ¿En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia se promueve el desarrollo de Competencias genéricas?
6. ¿Cuáles son las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019?	6. Identificar las actividades de Aprendizaje activo que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario, desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019	7. Actividades que contribuye al desarrollo de Competencias genéricas	¿Considera que las actividades mencionadas pueden contribuir a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?

### **3.3 Informantes clave**

Los informantes clave fueron elegidos por conveniencia dada la necesidad de contar con entrevistados voluntarios que se ajustaran al perfil y tuvieran buena disposición a conversar sobre el tema de la investigación. La identidad de los informantes es considerada de carácter confidencial. Con la finalidad de aplicar las entrevistas bajo un contexto formal y de confianza para los informantes, se estableció un consentimiento de aceptación del participante, cuya forma y detalle se adjunta en la sección de Anexos (Ver anexo 3: Consentimiento informado para participantes de investigación).

En tal sentido se estableció y realizaron entrevistas a ocho (08) estudiantes de Maestría en Educación de una universidad privada de Lima que cursan estudios en el periodo abril 2019. El mencionado número de informantes clave responde a que se trata de una investigación cualitativa de corte etnográfica, caracterizada por la profundidad de su indagación, lo cual conlleva a optar por una muestra pequeña de informantes que permita recoger sus percepciones a detalle e interpretar la realidad que les acontece en torno a la temática de investigación.

El perfil de los informantes clave estuvo dado por los siguientes atributos:

- Estudiantes que a la fecha de realizada la investigación de campo se encontrasen cursando la Maestría en Educación.
- Que ejercieran como docentes universitarios durante el año 2018
- Que tuviesen más de un año de experiencia como docentes.
- No hay distinción de sexo para la elección.

### **3.4 Técnicas e instrumentos**

La presente investigación cualitativa etnográfica utilizó, para su desarrollo, la técnica de la entrevista a profundidad. Se sabe que la investigación cualitativa se ejecuta en un contexto de interacción personal (Rodríguez, G., Gil, J. y García, E., 1996). En ese sentido, se considera

la entrevista como la técnica pertinente para los fines de esta investigación. Según Kvale (como es citado en Martínez, 2006), el propósito de la investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por parte de las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.

La entrevista a profundidad es definida por Taylor y Bogdan (2000) como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre investigador e informantes, los cuales están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que poseen los informantes respecto a sus vivencias, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras.

El instrumento de investigación utilizado fue la Guía de entrevista a profundidad (semiestructurada), el cual consideró como base un conjunto de 9 preguntas relacionadas a Competencias genéricas y 6 preguntas relacionadas al Aprendizaje activo, las cuales buscaron indagar y responder a los propósitos de la investigación. El instrumento conllevó un proceso de validación por experto, cuyas referencias se adjuntan en la sección de Anexos (Ver anexo 4: Documentos para validación de experto).

Las características del instrumento y el detalle de su contenido se presentan en la ficha técnica y el guion de entrevista considerados en la sección de Anexos (ver anexo 1: Guía de entrevista a profundidad).

### **Proceso de generación del conocimiento**

Luego de utilizar a la entrevista a profundidad como técnica y a la guía de entrevista semiestructurada como instrumento, se logró la generación de conocimiento emergente a través de tres fases: preparación, formación del conocimiento, análisis e interpretación.

#### **A. Fase de preparación**

En esta fase se realizó la recopilación y análisis de bibliografía sobre estudios previos: teorías y modelos acerca del Aprendizaje activo y las Competencias genéricas, lo cual ha permitido



contar con un marco teórico de referencia. En esta fase, se determinó el método de investigación, la técnica de recolección de información y la estrategia para abordaje de informantes claves, a quienes se les invitó a participar de forma voluntaria en la investigación. La elección de los informantes clave que participaron en el estudio se llevó a cabo mediante un reconocimiento previo de aquellos estudiantes de maestría en Educación que durante el año 2018 se desempeñaron como docentes universitarios de pregrado. Para tales fines, se visitaron las aulas y se contó con el apoyo de los docentes de maestría en Educación.

## **B. Fase de formación del conocimiento**

En esta fase se realizaron las entrevistas semiestructuradas a los estudiantes contactados y comprometidos (informantes claves). Estas entrevistas se planificaron y desarrollaron de acuerdo a un cronograma y agenda acordados. Las entrevistas fueron realizadas en base a un guion semiestructurado, enfocado en las dimensiones a explorar, y grabadas en audio. Posteriormente, fueron transcritas a texto con la finalidad de estructurar los conceptos manifestados a través de una matriz de categorización, respecto al Aprendizaje activo y las Competencias genéricas desde la perspectiva de los estudiantes de maestría en Educación.

Según lo manifestado por Farías y Montero (2005), en la investigación cualitativa los datos no se recogen, sino que se construyen. En ello radica la relevancia de las técnicas que se emplean en dichos estudios para la atención de la realidad investigada.

A fin de analizar y organizar el contenido transcrito de la información brindada por los informantes claves y, de este modo, llevar a cabo la categorización, se siguieron los pasos sugeridos por Martínez (1998):

- Transcribir fielmente los contenidos de información recepcionada (audios).

- Dividir los contenidos en unidades temáticas (párrafos o grupos de párrafos) que expresen una idea o un concepto central.
- Categorizar la información: conlleva a clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión (categoría descriptiva) el contenido o idea central de cada unidad temática.
- Identificar subcategorías dado que las categorías que tienen el mismo nombre tienen propiedades o atributos diferentes. Se darán casos de categorías que se podrán agrupar o integrar en una categoría más amplia y comprensiva.
- Asociar o agrupar las categorías de acuerdo con su naturaleza y contenido.
- Posteriormente, establecer las posibles estructuras a través de la teorización, contrastación, comparación, incorporación y ordenamiento de las categorías y sus propiedades, estableciendo nexos, enlaces o relaciones.

Para mayor detalle sobre la matriz de categorización generada, se presenta una muestra referencial en la sección anexos (Ver anexo 2: Categorización versus transcripción de entrevistas a informantes clave).

### **C. Fase de análisis e interpretación**

Esta fase conllevó a realizar una inmersión en torno a la matriz de categorización y los audios de las entrevistas para establecer posibles relaciones entre las categorías, lo que dio lugar a interpretaciones en base a la información generada desde adentro y que fueron contrastadas posteriormente con el marco teórico referencial, es decir se realizó la triangulación, lo que generó un conocimiento emergente desde el contexto de los informantes claves. Según Martínez (1998), para realizar un trabajo teorizador se debe percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos, relaciones y especular, es decir, se debe descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas.

## Validación

De acuerdo a lo planteado por Martínez (1998), los conceptos de validez y confiabilidad poseen, en la investigación cualitativa, un significado diferente del que se le asigna en la ciencia tradicional. Una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad se mide o aprecia esa realidad y no otra. La validez se conceptualiza como el nivel en que los resultados del estudio reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada (validez interna).

En opinión de Rodríguez et al. (1996), en las investigaciones cualitativas, la validez puede estar dada por las estrategias desarrolladas en la fase de diseño, en la recogida de los datos, o en el análisis de los mismos. De esta manera la validez interna es entendida como un indicador de la aproximación de las conclusiones de un estudio a la realidad; mientras que la validez externa se refiere a las posibilidades de generalizar los resultados a otras poblaciones o contextos.

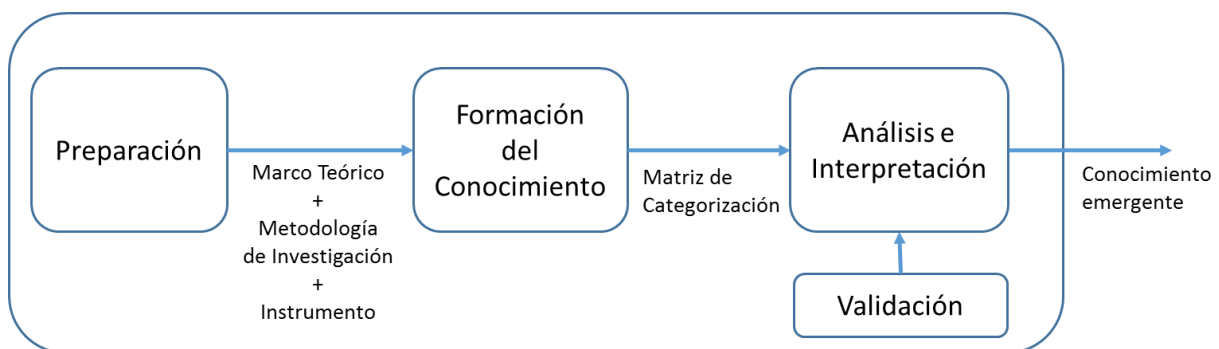


Figura 2 - Proceso de Generación de Conocimiento emergente

### **3.5 Aplicación de instrumentos**

Para llevar a cabo la recopilación de información se realizaron las siguientes acciones:

- 1.- Se solicitó permiso a las autoridades académicas de la facultad de maestría en Educación para contactar a estudiantes voluntarios a quienes se realizar las entrevistas.
- 2.- Se visitó en aulas a estudiantes de maestría en Educación quienes cumplían el perfil requerido para invitarlos a participar e inscribir a aquellos que se acogen voluntariamente. Luego se coordinó la fecha y hora de entrevista.
- 3.- Se realizaron las entrevistas a estudiantes de maestría en Educación, según lo concertado, en el periodo del 13 al 26 de abril del 2019 mediante dos modalidades:
  - Modalidad presencial: utilizando un aula disponible de la facultad de postgrado.
  - Modalidad virtual: mediante la aplicación tecnológica de google hangouts.
- 4.- Se realizó una breve explicación a cada entrevistado sobre el tema de investigación y cómo se ejecutaría la entrevista.
- 5.- Se procedió a entrevistar a cada estudiante voluntario, utilizando como referencia la guía de entrevista semiestructurada y grabando, en audio, sus manifestaciones.
- 6.- Se transcribieron a texto escrito los audios correspondientes a cada voluntario entrevistado.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS**

En base a la interpretación y categorización emergente de las entrevistas realizadas y, acorde con lo manifestado por Martínez (1998), el concepto “categorizar” conlleva a realizar la clasificación, conceptualización o codificación con el uso de un término o expresión que sea claro e inequívoco (categoría descriptiva) a fin de obtener la idea central de cada unidad temática. Así mismo, se brinda un análisis descriptivo de tipo endógeno, es decir generado sobre la base del análisis de la propia información brindada por los informantes clave, con la finalidad de generar un conocimiento emergente sobre el Aprendizaje activo y las Competencias genéricas.

### **4.1 Resultados y análisis sobre Aprendizaje activo**

#### **CATEGORÍA 1: Conceptualización docente**

Los resultados de esta categoría consisten en comprender cuál es el concepto o entendimiento que tienen los entrevistados respecto al concepto de Aprendizaje activo, ya que, partiendo de esta base conceptual inicial, cada entrevistado sustentó sus argumentos posteriores durante la entrevista. Los entrevistados coincidieron en que el Aprendizaje activo es un aprendizaje que ocurre de un modo dinámico en el que el estudiante participa de forma permanente, interactúa con sus compañeros, es el centro de atención, lo cual es contrario a la clase magistral en la que el docente realizaba su clase y el estudiante sólo debía memorizar. El entendimiento acerca del Aprendizaje activo también involucra al uso de todos los recursos y medios disponibles que el docente pueda utilizar. Para el docente entrevistado, el conocimiento que adquiere el estudiante durante el proceso de Aprendizaje activo es duradero o de largo plazo. Finalmente, el docente considera que el estudiante debe ser consciente de su proceso de aprendizaje y ser parte activa y protagonista central.

Lo anterior se alinea con lo descrito por Bonwell y Eison (citado en Espejo, 2016) quienes declaran que el Aprendizaje activo tiene características tales como: el estudiante es

un actor activo más que pasivo, el desarrollo de las capacidades en el estudiante es más importante que el simple hecho de transmitir información. Por otro lado, se pretende involucrar al estudiante en el desarrollo de procesos cognitivos de orden superior (análisis, síntesis, evaluación, como lo describiera Bloom), el estudiante se involucra en actividades, como por ejemplo la lectura, la escritura o el debate. Por último se pone énfasis en explorar actitudes y valores de los estudiantes. A partir de lo anterior, los autores concluyen que a través del Aprendizaje activo, se busca que los estudiantes hagan y reflexionen sobre lo que están haciendo.

Como muestra representativa de lo manifestado, se presentan los siguientes extractos de entrevista:

*E4: “Que el estudiante sea el centro de las actividades que se desarrollan en clase, es decir, que no sea una clase teórica, sino que realmente el estudiante, con distintos medios, con distintas tecnologías, sea partícipe de esta generación del conocimiento. Que de alguna forma el aprendizaje esté centrado en el estudiante, no centrado en la enseñanza”*

*E7: “En el aprendizaje de ahora, el estudiante tiene que “hacer”, “movilizar”, tiene que investigar, tiene que utilizar diferentes medios de educación. Uno de ellos es la televisión, los videos, las charlas, los simposios, pero sobre todo pienso que uno de los más importantes es el interactuar entre ellos mismos”*

*E6: “El Aprendizaje activo es aquel donde el estudiante participa, es donde el estudiante va, de algún modo, construyendo su conocimiento, no le doy algo establecido, sino que el estudiante lo deduce, es “parte de”, y eso al final le resulta más significativo”*

## **CATEGORÍA 2: Capacitación y compromiso docente**

Se realizó una reflexión autocrítica sobre la utilidad práctica que el docente percibe con respecto a las capacitaciones recibidas. Así mismo, se recogió lo que los docentes manifiestan sobre su compromiso para promover el Aprendizaje activo en cada una de sus clases.

Los entrevistados coincidieron en que la maestría en Educación y sus años de experiencia los hacen sentir más seguros en sus prácticas académicas de Aprendizaje activo.

Asimismo, las encuestas realizadas a los estudiantes por parte de las mismas instituciones en las que laboran los docentes, sirven para mostrar la preparación del docente, la cual se caracteriza por ofrecer clases dinámicas y participativas. Otra característica es la experiencia que tienen en el campo docente, la misma que hace que se involucren mucho más con el estudiante, realizando, por ejemplo clases de tipo taller. De igual modo, se menciona la capacitación que reciben por parte de la universidad o que por su cuenta desarrollan con miras a tener una mejor preparación en el uso de técnicas de enseñanza.

El compromiso que tiene el docente con sus estudiantes, durante su proceso de aprendizaje, los hace tomar conciencia de que no se trata únicamente de transmitir conocimientos, sino de invitar a los estudiantes a ser más reflexivos.

Neri de Souza, F. y Bezerra, A. (2013), en su investigación acerca del rol de la investigación en la formación del profesor, nos indica que el docente activo investiga su propia práctica profesional y promueve las mismas en un ambiente propicio con el uso de instrumentos y estrategias de enseñanza activa. No obstante, señala que para alcanzar niveles de exigencias y dinámicas de enseñanza activa de forma integral se debe tener en cuenta la investigación e innovación constante de la práctica pedagógica en contextos complejos.

A continuación presentamos las percepciones más relevantes:

*E2: “Con la maestría, espero que me enseñe o me actualice con mejores metodologías de enseñanza en cuanto a la aplicación de la teoría, de la educación en general, teorías de la educación, y de hecho ya muchos de los conocimientos, muchos de los datos e información que recibo de la maestría los aplicó con los chicos en clase”.*

*E4: “Sí, de hecho, no soy un docente de profesión, pero tengo un poco más de 15 años enseñando, y uno va aprendiendo a encontrar este tipo de actividades donde se involucra más al estudiante y se empieza a desarrollar este tipo actividades o metodologías. Ya con la maestría que estoy llevando ahora soy mucho más consciente de que estas actividades las he ido desarrollando de forma intuitiva, tiene un fundamento teórico y estudios detrás, entonces yo creo que estoy capacitado para ello”.*

*E5: “Considero que todos los profesores universitarios tienen la obligación de estar cada vez más capacitados en temas de Aprendizaje activo, y decir*

*que más que estamos preparados puedo decir que estoy entusiasta, no pienso que estemos simplemente bien preparados, tenemos que estar en capacitación y aprendizaje constante. (...) Es parte de nuestro trabajo y, precisamente, es aquello en que debemos estar capacitados, y mejorar, precisamente, esa capacitación, ir mejorando o ir perfeccionándonos en eso”.*

*E7: “Es lo que hago todas las veces que asisto a clases, trato de dejar la semilla, trato de dejar algo nuevo, una característica, explicarles por qué es importante tal tema y cuál es su trascendencia, porque una, muchas veces, los docentes enseñan un curso pero no le ponen emoción, no le ponen pasión al curso, entonces cuando uno no le pone un poco de sal y pimienta, el estudiante lo percibe, si lo percibe lo aprende mejor, entonces el decirle “¿En qué puede servirle lo que está estudiando la clase de hoy día?”, ayuda a que ellos se proyecten y se interesen en aprender mejor esa clase que les va a tocar ese día”.*

### **CATEGORÍA 3: Contribución del entorno educativo**

Al analizar esta categoría, revisamos todos aquellos aspectos del entorno educativo que, visto desde la perspectiva del docente, pueden contribuir a desarrollar Aprendizaje activo en los estudiantes de pregrado universitario. Se resaltan tres aspectos del entorno educativo, como: la universidad, el docente, y las clases. En la universidad, un aspecto clave es la infraestructura con que se dispone. Esta infraestructura y los recursos tecnológicos deben ser los adecuados para llevar a cabo el desarrollo de metodologías activas debido al dinamismo que estas implican. De igual modo, otro punto clave es la visión que la universidad tiene como institución respecto al estudiante, el cual es centro de atención. Se fomenta la identidad universitaria y, a través de ello, la comunicación bidireccional con los estudiantes. El docente, como parte del entorno educativo, también contribuye al Aprendizaje activo de los estudiantes a través de su creatividad, manteniendo buenas relaciones con los estudiantes, ganándose su confianza sin perder los niveles de autoridad. Durante el desarrollo de clases también se mencionan aspectos que influyen al momento de desarrollar Aprendizaje activo, como por ejemplo el uso de diferentes metodologías activas o realizando ejercicios que conecten a los estudiantes con la realidad del país.



Silberman (2006) señala que el Aprendizaje activo de conocimientos (información y conceptos), conductas (habilidades) y emocional (actitudes) se produce a través de un proceso denominado “indagación”, es decir, los estudiantes deben buscar, en lugar de reaccionar, lo cual implica que deben obtener respuestas a problemas que el docente, algún tercero o ellos mismos se han planteado. Deben mostrarse interesados en obtener información o habilidades a fin de resolver las tareas asignadas, encontrándose con temas en los que deberán reflexionar acerca de sus creencias y valores. Todo ocurrirá en un ámbito donde los estudiantes participen en tareas y actividades que los lleve gradualmente a pensar, hacer y sentir.

Destacamos las siguientes percepciones de los entrevistados:

*E1: “Contar con una buena infraestructura y buenos recursos, porque si quisiera hacer determinadas actividades, por ejemplo, proyectar un vídeo pero no tengo el audio entonces va a limitar mucho la situación”.*

*E6: “Necesariamente tengo que hacerlos trabajar en equipo y para mí es difícil por los pasos que tengo que dar al desplazarme en un ambiente reducido. En ese aspecto sí puede ser una limitación”.*

*E3: “El compromiso de la institución y la visión que tenga para con el estudiante es lo más importante, si estás en una institución que valora y tiene ese enfoque, genial, si estás en una institución que no tenga el enfoque en el estudiante, ahí sí creo que es más complicado, (...) es más enriquecedor trabajar en instituciones que tengan ese enfoque donde se valore que el estudiante o mejor dicho se promueve que el estudiante investigue, que el estudiante sea el centro”.*

*E5: “El entorno educativo tiene que brindarle al estudiante la posibilidad de sentir que es parte de algo, de sentir que eres parte de la solución, que no es solamente un cliente más sentado para que se le dé un producto determinado, sino que el estudiante tiene que sentir que es parte de un proyecto de mejora personal, institucional, nacional. Definitivamente, el estudiante tiene que sentirse parte de eso, tiene que sentir, que se le toma en cuenta, digamos que es un sujeto de solución también”.*

*E1: “La creatividad del docente es clave y con pocos recursos, no teniendo la infraestructura ideal, es crear estrategias para desarrollar Aprendizaje activo”.*

*E7: “El aspecto más importante, creo yo, es que el profesor tenga una buena relación con sus estudiantes. Para tener una buena relación hay que*

*ganarse la confianza de ellos, entonces ahí hay que bajar un poco al llano y hablar como es, sin perder los niveles, pero para que ellos entiendan que pueden tener la confianza de hablar (...) nosotros no somos diferente a nadie, como para quedarnos callados, no opinar, saco en cara mucho la camiseta y trató de identificarlo con la universidad para que se diga “yo fui a esta universidad y en esta universidad no se quedan callados”. De esta manera entonces voy a incitarlos para que comiencen a poner esa confianza, si yo logro esa confianza voy a lograr que el Aprendizaje activo sea de ida y vuelta, porque si no va a ser sólo unidireccional cómo era antes, entonces no estaría haciendo nada nuevo”.*

*E4: “Utilizar distintas metodologías dependerá del curso, pero usar distintas metodologías ayuda bastante. También tener herramientas tecnológicas en la medida que uno puede darles distintas herramientas e insumos al estudiante para que pueda ir aprendiendo. Como te digo, dentro del curso que yo dictó la parte de lecturas, hay videos simulaciones o demostraciones para que el estudiante pueda complementar lo que se desarrolla en clase. Entonces, yo diría, que el conjunto de metodologías y herramientas son las claves para generar este Aprendizaje activo”.*

*E8: “Considero que se podrían dar ejercicios que tengan que ver con la problemática actual, con problemas más estructurados que puedan conectar a los estudiantes con la realidad”.*

#### **CATEGORÍA 4: Actividades que contribuyen a optimizar el aprendizaje**

En esta categoría nos centramos en conocer aquellas actividades que realizaron los docentes y que les ha permitido obtener un mejor aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario. Entre estas actividades se pueden resaltar las siguientes: el aprendizaje colaborativo teniendo al docente como facilitador, los debates logrando que los estudiantes participen más, el Design Thinking en la cual tienen que desarrollar un producto, Role Play llevándolos a tener una experiencia vivencial, juegos interactivos en el cual usan la tecnología, estudio de casos, resolución de problemas, y revisión por pares. Se aprecia que todos ellos forman parte de las metodologías activas y fueron empleadas obteniendo resultados favorables.

En esta categoría, se identificaron dos momentos en los que las actividades contribuyen a un mejor aprendizaje: en clase, y a través del docente.

Entre otras actividades que mejoran la atención en clase también se encuentran el uso de juegos interactivos basados en tecnología, como el Kahoot o el Soccer Tyckets. El problema al momento de usar los recursos tecnológicos es que algunos estudiantes no cuentan con la adecuada conexión a Internet, lo que conlleva a cambiar de estrategia. Un aspecto preocupante hallado en el análisis de esta categoría es el hecho de que algunos estudiantes usualmente copian y pegan textos de Internet, sin realizar ningún tipo de investigación a profundidad, lo cual retrasa el aprendizaje y, por ende el desarrollo pleno de las competencias genéricas.

Asimismo, en forma individual, el docente también realiza actividades que contribuyen a un mejor aprendizaje del estudiante, tales como la comunicación directa con el estudiante y el hecho de hacerlos conscientes de su proceso de aprendizaje.

Espejo (2016) nos señala en un estudio realizado por Freeman et al., (2014) se resalta la importancia de implementar métodos activos en el ámbito de las ciencias, ingeniería y matemáticas. Para ello se meta-analizaron 225 estudios, y se concluyó que el uso de estos métodos aumenta el rendimiento en los tests estandarizados de conceptos científicos (concept inventories) y disminuye la proporción de estudiantes que reprueban un curso. Los métodos activos que más destacan son: el aprendizaje cooperativo/colaborativo, el método por proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en equipos, la instrucción por pares y el aula invertida.

El análisis de esta categoría también se contrasta con la tesis realizada por Astohuamán (2018) al investigar y concluir que el estilo de Aprendizaje activo mejora significativamente el desarrollo de las competencias de comunicación oral, escrita, y de producción de textos en estudiantes de pregrado universitario

Durante el desarrollo de las entrevistas, destacamos las siguientes ideas:

*E1: “El aprendizaje colaborativo y el cambio de postura a ser docente facilitador, ayuda a que las clases sean significativas”.*

- E2: *“Como anécdota, llegó un momento en que se generaba cierto ambiente de conexión con el curso y con el tema en que ya tenía que cortar la participación de los estudiantes porque sentía que todos los chicos estaban conectados y trataban de participar constantemente. Eso de alguna manera, me hizo pensar y reflexionar sobre ¿Qué cosa era lo que realmente motivaba a los estudiantes? generar debates adicionalmente a la presentación de su tema (...) ahora trato de implementarlo casi siempre”.*
- E3: *“El Design Thinking es donde he visto, o se aplica más, porque las clases son tipo taller, (...) el estudiante presenta productos después de cada clase, presentar su maqueta por así decirlo, su propuesta, ahí veía la creatividad de los estudiantes, cómo utilizaban plastilina, otros dibujaban y otros materiales para hacer un prototipo de acuerdo a la solución que habían propuesto, yo creo que ahí es donde se ve más el trabajo en equipo y el desarrollo de Competencias genéricas”.*
- E4: *“Antes del control de lectura hacían un Role Play, de modo tal que ellos simulen una experiencia aplicando por supuesto lo que los estudiantes habían leído previamente, y después de este Role Play donde han vivido la experiencia, simulada por supuesto, les tomaba el control de lectura. Entonces, esto les da un sentido distinto de haber tenido una experiencia simulada, no es lo mismo que vivirlo en una empresa, pero simulada y lo pude medir, y es que las evaluaciones en promedio, las calificaciones de los estudiantes en los controles había aumentado en un 20% aproximadamente, entonces yo creo que eso aparte de que las experiencias, funcionan, se puede medir, y es efectivo”.*
- E5: *“Bueno, lo que nosotros hacemos en la asignatura es la elaboración de un producto de difusión virtual (...) sobre la base de una realidad, de una problemática actual, cuyo insumo precisamente es un texto escrito, entonces el hecho de que el estudiante tome conciencia de su entorno, que es parte de la solución de una problemática que le atañe, ha servido precisamente para que el estudiante tome conciencia acerca de lo importante que es estar preparado precisamente para su aprendizaje y lo provechoso que puede resultar esto, y del impacto que puede brindar esto a su realidad inmediata, eso sería en realidad la experiencia que tengo”.*
- E7: *“Poner a los estudiantes en circunstancias, situaciones, problemas y que ellos nos digan que pueda hacer al respecto, (...) o desarrollando la práctica de tal manera que ellos resuelvan o determinen que estuvo bien o que estuvo mal al realizar y procesar los resultados. Eso es lo que me trae mejor resultados”.*
- E8: *“La revisión de trabajos se enriquece mucho cuando incluyes a los estudiantes en ese feedback, o sea no es una revisión de profesor – estudiante, sino que entre ellos se dicen lo que ven en el trabajo del otro, y en esa actividad ellos aprenden bastante, les da más autoridad, también entienden cuando un estudiante está dando un feedback, no es que esté*

*dando una crítica constructiva a la persona sino al trabajo que está presentando, entonces va adquiriendo madurez y se van haciendo más críticos con ellos mismos. Es necesario una revisión grupal donde incluyo a todos los estudiantes e incluyo su propio feedback. Entonces allí se enriquece mucho más”.*

*E5: “La comunicación con el estudiante es básica, el trato personalizado, el prestar atención a cada una de las partes del proceso de la etapa del aprendizaje del estudiante es básica, siempre que tú estás enfocado en el estudiante y que estés atento de sus propios procesos, y que hagas también que el estudiante este consciente de esos mismos procesos, mejoran significativamente el desempeño académico del estudiante en todo sentido”.*

### Conocimiento emergente sobre el Aprendizaje activo

Analizando todas las categorías identificadas para la variable Aprendizaje activo, podemos resumirla en el siguiente gráfico: Aprendizaje activo desde la perspectiva del docente de pregrado universitario.



Figura 3. Aprendizaje activo desde la perspectiva del docente de pregrado universitario

Un aspecto clave para la construcción de la presente investigación es el concepto que tiene el docente respecto al Aprendizaje activo, ya que contar con una definición clara, aplicable y actualizada, pone en marcha actividades que tienen repercusión en las actividades académicas que desarrolla en clase, en su preparación como docente y también en el entorno educativo. A través de la capacitación y compromiso permanente, tiene una visión clara del ejercicio de su profesión en su rol como docente, facilitador o tutor. Por lo tanto, el uso de las técnicas de enseñanza - aprendizaje se incrementa en la medida que mejora su preparación. El entorno educativo también influye en las actividades que desarrollan los docentes, facilitando el aprendizaje de los estudiantes a través de su infraestructura, la creatividad del docente, del uso de herramientas tecnológicas, de la visión de la universidad, del clima generado por los docentes en el que prima la comunicación eficiente para con los estudiantes. Es suma, todo lo anterior se refleja en el aula, con docentes y estudiantes interactuando entre sí. Es allí donde se expresa toda la creatividad del docente empleando técnicas y metodologías activas que favorecen la formación de los futuros egresados profesionales.

Monereo (2001) nos dice que no se trata ya sólo de atender y promover la diversidad entre el alumnado, sino también “dentro de cada estudiante”, haciendo que los espacios educativos desarrollen, en diverso grado, competencias distintas entre los estudiantes, haciéndolos más capaces no tanto ante el mercado laboral, sino y, sobre todo, más plenos y autónomos en su desarrollo personal, lo que sin duda facilita también su éxito profesional.

Asimismo, como lo indica Villardón-Gallego (2015), las competencias están vinculadas, de forma directa, al desempeño de las actividades, por lo que la mejor manera de aprender es haciendo. El estudiante debe participar de actividades que les sean de utilidad y, a su vez, el docente debe trabajar en actividades que vinculen al estudiante con la construcción de su aprendizaje a través de metodologías activas.

## 4.2 Resultados y análisis sobre Competencias genéricas

### CATEGORÍA 1: Conceptualización Docente

Esta categoría recoge el entendimiento que posee el docente respecto a las Competencias genéricas. En tal sentido, los entrevistados convergen hacia una conceptualización que se resume en “Cualidades básicas que deben tener los estudiantes al ingresar y deben mejorar en su formación universitaria”, lo cual complementan con la afirmación “servirán para el ejercicio profesional” y ejemplos tales como: comunicación verbal y escrita, liderazgo, juicio crítico, resiliencia, interés por el estudio, trabajo en equipo, tolerancia a la frustración.

La conceptualización expresada por los docentes guarda estrecha relación con el marco teórico propuesto en el Proyecto Tuning. En dicho proyecto (2007) el concepto de competencia hace referencia a “las capacidades que todo ser humano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida” (p.35). Por otro lado, el MINEDU (2016), señala que la competencia es “La facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p.21). Lo anterior guarda relación con la definición dada, desde la perspectiva laboral, por las autoras Ochoa, P., Jáuregui, K., Gomes, T., Ruiz, B. y Lasio, V. (2017): “Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permiten al profesional lograr un alto desempeño y asumir los retos del mercado laboral desde el punto de vista personal, cognitivo, social, tecnológico, global y de sostenibilidad” (p.31).

Entre las respuestas más destacadas de los entrevistados, se citan:

*E4: “Aquellas que todo profesional tiene que desarrollar como parte de su formación universitaria, van a servir para el ejercicio de su carrera profesional”*

*E7: “Características que deben tener los estudiantes que ingresan a una universidad, deberían mejorar con el aprendizaje y encontrar un resultado positivo al final de los estudios”.*

Se destaca la mención y distinción que se hace en torno a las Competencias genéricas como las competencias básicas o transversales que no están relacionadas con un área específica, lo cual se alinea con lo expresado por Tobón (2015), quien las denomina como transversales o comunes a varias áreas, profesiones u oficios.

Al respecto algunos entrevistados señalaron que:

*E3: “Son las competencias que se deben desarrollar en todos los estudiantes, las competencias básicas, es decir transversales”.*

*E6: “Conjunto de capacidades, de habilidades, de conocimientos y actitudes que pone en juego el estudiante al momento de resolver algún reto”*

Adicionalmente, se observa concordancia con la definición, desde el ámbito académico que establecen Villardón-Gallego y Yániz (como se citó en Villardón-Gallego, 2015) quienes sostienen que las Competencias genéricas son cualidades que se asocian a la formación universitaria e incluyen un conjunto de habilidades cognitivas y meta cognitivas, conocimientos instrumentales y actitudes consideradas valiosas en la sociedad del conocimiento.

## **CATEGORÍA 2: Situación actual**

En esta categoría se manifiesta la realidad vigente que describe el docente, basado en su experiencia, sobre las Competencias genéricas de estudiantes universitarios. Las ideas manifestadas por los entrevistados aluden a situaciones como: en la actualidad pocas instituciones aplican el aprendizaje basado en el logro de competencias, que los ingresantes a la universidad traen diversos niveles de Competencias genéricas, hay una dependencia de los estudiantes para desarrollar Competencias genéricas al momento de trabajar en aula. Por otro lado, se menciona que las universidades no estarían evaluando el nivel de Competencias genéricas con las que llegan los ingresantes, existiendo una brecha importante entre el perfil de Competencias genéricas del egresado escolar y el perfil de Competencias genéricas que la universidad espera sus ingresantes posean.



Entre las opiniones más resaltantes por parte de los entrevistados, se citan las siguientes:

*E5: “Según la institución en la que yo trabajo, creo que es una de las prioridades el desarrollo de Competencias genéricas, se nos habla y se nos capacita mucho acerca de eso, precisamente porque esa es una de las que distingue el servicio educativo de la universidad”.*

*E6: “Depende de los estudiantes, si evidencian ese desarrollo o despliegan esas capacidades o competencias al momento de trabajar en aula. Muchos evidencian que hay dificultades para entenderse”.*

*E7: “Creo que no se concretan, la universidad las promulga y difunde pero el estudiante no las capta. Si es que no las tuviera ¿Cómo ingresó entonces a pesar de eso? Por un tema monetario, la universidad permite el ingreso de estudiantes que no cumplen las competencias mínimas para que un estudiante realice determinada profesión, aun así ingresan”.*

### **CATEGORÍA 3: Importancia atribuible**

En esta categoría, los entrevistados consideran que las Competencias genéricas son fundamentales porque sobre ellas se construyen nuevas competencias, que deben ser alcanzadas para aprobar los cursos y, por otro lado constituyen materia prima para formar un buen profesional. Asimismo son esenciales para que dicho profesional se desempeñe exitosamente; adicionalmente, contribuyen a mejorar la calidad de la educación superior y, finalmente, permiten desenvolverse en diferentes campos como profesionales y personas.

Gardner (2016) reflexiona con respecto a las competencias de trabajo en equipo y, en general, a las nuevas Competencias genéricas. Señala también que se deben crear nuevos entornos en las escuelas con el fin de moldear esos comportamientos entre estudiantes, maestros y padres, ya que trabajar con personas que tienen opiniones o perspectivas distintas resulta muy liberador. Hace un par de décadas, el jefe acostumbraba a contratar personal con características similares a las de él para tener réplicas exactas a las suyas, pero esto, a la luz de las nuevas investigaciones resulta incoherente. Ahora se deben formar equipos en los que las personas tengan habilidades e intereses complementarios, es decir, en los que todos puedan sumar y desarrollar la colaboración.

A continuación se presentan las manifestaciones más representativas por parte de los entrevistados:

- E1: “Las considero muy importantes porque justamente son las que apuntan al logro general del curso, para poder aprobar el curso creo que la Genérica debería ser alcanzada”.*
- E2: “Desde el punto de vista de un comunicador es como la materia prima desarrollar esas habilidades de comunicación y eso te sirve directamente en tu día a día”.*
- E3: “Creo que son fundamentales, si no tienes estas competencias desarrolladas en los primeros ciclos sobretodo no va a terminar bien la carrera, o sea no creo que puedas avanzar”.*
- E4: “Son fundamentales porque sobre esas construyes nuevas competencias y si no tienes ellas los conocimientos o habilidades que puedas desarrollar no van a ser las adecuadas”.*
- E6: “Son importantísimas, les va a poder permitir desenvolverse y desempeñarse en diferentes campos”.*
- E7: “Son muy importantes porque estaría calificando a los estudiantes para ser un buen profesional, estaría descartando personas que no están calificadas para cierta profesión, y a su vez estaría mejorando la calidad de educación para todos los profesionales”.*
- E8: “Digamos es lo mínimo necesario que uno pueda tener, a veces encontramos profesionales que son muy buenos en sus competencias profesionales, pero no como personas, ahí es donde se tienen que desarrollar más”.*

#### **CATEGORÍA 4: Autonomía Docente**

En esta categoría, se reconoce la independencia con la que cuenta el docente en sus clases para promover Competencias genéricas en sus estudiantes. En resumen, el docente destaca que cuenta con libertad de cátedra, aunque la institución establece parámetros o lineamientos guía. Se menciona que se tiene cierta autonomía, pero los tiempos disponibles para desarrollar el curso limitan el despliegue de iniciativas por parte de los docentes para desarrollar plenamente las Competencias genéricas.

Entre lo más resaltante de los entrevistados, se destacan:

- E1: *“Si bien recibimos un sílabo general dónde están normalmente todos los contenidos y los objetivos a lograr en el curso; en cuanto a cómo desarrollo las actividades, lo único que tengo que hacer es ponerme de acuerdo con mi Partner (Docente complementario) y en base a ello vamos desarrollando el curso y la evaluación del mismo donde obviamente la idea es contemplar tanto las competencias generales como las competencias particulares”.*
- E2: *“Sí tengo cierta autonomía, pero digamos con ciertos parámetros guías, que nos brinda la institución”.*
- E3: *“Sí, de hecho hay libertad de cátedra, hay ciertos parámetros que son lineamientos, por así decirlo, pero tú eres libre de darle el enfoque de cómo quieres que se presenten los trabajos, sobretodo de cursos en la universidad, ahí nos juntamos con los profesores y veíamos y nos poníamos de acuerdo a ver qué tipo de productos pedíamos a los estudiantes o dinámicas que hacíamos siempre con la mira de que el estudiante aprenda más, que el estudiante se interrelacione y afiance los conocimientos aprendidos en clase”.*
- E4: *“Sí, de hecho. En el curso tengo bastante autonomía para desarrollar las actividades y utilizar la metodología que sea, más aún para desarrollar competencias en mi curso, que se basan como te dije en competencias previas”.*
- E5: *“Sí, si tenemos metas que cumplir al respecto, no siempre nos vemos respaldados en términos de tiempo, en términos de recursos, pero sí tenemos cierta autonomía para el desarrollo de Competencias genéricas que no es lo mismo que recurso, una cosa es autonomía y otra cosa es recurso entre ellos el tiempo, por ejemplo”.*
- E7: *“Yo no sé si cuento o no con la autonomía, no sé si la universidad me autoriza o no para hacerlo. De todos modos, lo hago porque es parte de mi carácter, es parte de mi cuota para la formación de estos chicos, si yo dejara pasar por alto estos básicos como venir preparado, decirle “¿por qué no han venido preparados?”, explicarles por qué están estudiando de una manera errada y por qué no lo hacen de otra, es como si estuviera traicionándome a mí mismo, por eso es que yo lo hago”.*

## **CATEGORÍA 5: Capacitación y compromiso Docente**

A través de esta categoría se recoge la percepción acerca del nivel de capacitación y compromiso en que se encuentra el docente para promover Competencias genéricas; desde tal percepción, se manifiesta que la experiencia docente y el ejercicio profesional son la base para el desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes de pregrado universitario.

Adicionalmente, algunos docentes cuentan con capacitaciones sobre el desarrollo de Competencias genéricas por parte de las universidades donde laboran. Así mismo, se percibe una manifiesta preocupación por poner en práctica el desarrollo de Competencia Genéricas acordes con el curso que dictan.

Entre lo señalado por los entrevistados, se cita lo siguiente:

*E1: “Sé que tengo montones de cosas por mejorar, pero sin embargo sí he recibido capacitación sobre ello y la ponemos en práctica”.*

*E3: “Ahora con las herramientas que he adquirido en la maestría de educación creo que lo hago más convencido de lo que aplico, ya tienes un conocimiento de atrás, avalado en lo que antes hacía por intuición, por saberes previos de profesores que hacían lo mismo conmigo”.*

*E4: “Yo transmito en base a la experiencia que he vivido y también en base al desarrollo de casos de otras experiencias como para que ellos puedan adquirir estas competencias.*

*E5: “Desde que yo empecé a trabajar en esa institución hemos venido recibiendo capacitaciones periódicamente, precisamente con el objetivo de aprender a guiar a los estudiantes, a facilitarles precisamente el desarrollo de las Competencias genéricas en el curso, es parte de nuestra obligación cada semestre pasar una capacitación”.*

*E6: “Siento que todavía debo aprender más, también por mi parte investigar más”.*

## **CATEGORÍA 6: Entorno educativo**

En esta categoría se da a conocer todo aquello que percibe el docente en el ámbito educativo, que influye en el estudiante y que contribuye al desarrollo de sus Competencias genéricas; además se manifiesta cómo la universidad y el docente promueven el desarrollo de dichas competencias en los estudiantes. En tal sentido, se menciona que el enfoque de la universidad importa mucho para que fluya el desarrollo de Competencias genéricas y se considera que todo empieza con la selección de profesionales o jóvenes que tengan capacidades para desarrollar Competencias genéricas. Además, se destaca que es importante el uso de tecnologías para mejorar la calidad de aprendizaje y promover las habilidades genéricas. Los docentes enfatizan que más que infraestructura es una cuestión de

planificación e implementación y que algunos cursos enfocados en desarrollar Competencias genéricas se apoyan en tutorías, las cuales tienen un seguimiento constante. De otro lado, también manifiestan que algunas universidades, en su afán de obtener ciertas certificaciones y cierto formato, está despersonalizando la atención general que brindan a los estudiantes. De igual modo, se recoge el “reclamo docente” sobre el rol del padre de familia como directo responsable de que los estudiantes que ingresan a la universidad tengan muy pocas competencias básicas, de cuyo desarrollo los padres no se consideran responsables y asumen que eso debe hacerlo el colegio o la universidad.

Entre lo más resaltante expresado por los entrevistados, se destaca:

- E1: “Considero que el tema del aprendizaje colaborativo serviría (...) el sentido de que el profesor como facilitador pero que el aprendizaje se dé a través de los propios estudiantes. Eso debe hacerse no solamente en un curso sino coordinado desde arriba para que se desarrolle en todo el ámbito educativo, tanto en los ciclos inferiores hasta los intermedios y los superiores. Más que infraestructura, es una cuestión de planificación y de implementación”.*
- E2: “El uso de las tecnologías es importante. Creo que justamente la tecnología es un medio por el cual se puede aprender con mejor calidad y se puede distribuir mejor el aprendizaje de los estudiantes y promover justamente estas habilidades genéricas”.*
- E3: “Creo que el enfoque de la universidad importa mucho para que fluya todo este tema, porque si la universidad tiene esos parámetros y no tiene esa apertura o este enfoque de habilidades blandas, como lo llaman ahora, creo que ahí tendrías una barrera para trabajar”.*
- E4: “Todo empieza desde seleccionar profesionales o jóvenes que tengan capacidades para desarrollar estas competencias”.*
- E5: “La universidad, digamos que, en esa ambición de obtener ciertas certificaciones y cierto formato, está despersonalizando un poco la atención administrativa y la atención general que se brinda a los estudiantes”.*
- E7: “Considero que los padres actuales, no hablo de todos pero sí la gran mayoría, piensan que los hijos tienen que aprender todo en el colegio, luego en la universidad y ellos no tienen que aportar mucho. De hecho, la excusa es que trabajan todo el día entonces la falta de comunicación de los padres con los hijos hace que haya unos hijos con pobres competencias académicas y esas competencias tiene que ver mucho con*

*valores y estos chicos, diría yo en general, entran sin valores a la universidad”.*

*E8: “Tienen algunos cursos que están enfocados en ello, y son estudiantes que están enfocados con apoyo en tutorías y tienen seguimiento constante”.*

Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas, desde el ámbito del docente, mediante su metodología de evaluación considerando las críticas individuales y colectivas de sus estudiantes, fomentando la reflexión de los estudiantes en torno a la necesidad e importancia de contar con Competencias genéricas acordes a la profesión que ejercerán, aplicando continuas evaluaciones en grupo, desarrollando un producto y cambiando roles de trabajo en los equipos. Adicionalmente, mencionan el desarrollo de nuevos aprendizajes sobre la base de Competencias genéricas de ciclos previos y a estas como requisito para adoptar nuevas competencias. Realizan una crítica constructiva indicando que es necesario retomar la educación básica en aspectos como: puntualidad, preparación previa para asistir a clases y que las evaluaciones deben ser integrales: no solamente se debe considerar el buen trabajo entregado sino el proceso realizado para entregar dicho trabajo.

Se rescatan las siguientes intervenciones de los entrevistados:

*E1: “El tema del pensamiento crítico, dentro de la metodología de evaluación de mis cursos, se fomenta mucho, a través de las críticas individuales y colectivas de los estudiantes”*

*E2: “Yo les digo a los estudiantes: imagínense que ustedes van como representantes de su propia agencia, porque lo van a hacer en algún momento, y no tengan esa facilidad de palabra, no tengan esa pasión. Si no transmiten esa pasión, si no venden una idea cómo van a poder lograr su objetivo”.*

*E3: “En mis cursos evalúo individualmente y en grupo. Siempre hay evaluaciones que son en grupo, les pido que desarrollen un producto, que evalúen un caso; entonces siempre los motivo para que trabajen en equipo delegando tareas; también enseño un curso de Design Thinking y el tema de delegar es muy importante. Cada semana cambiaba los roles, entonces ahí es donde generan más Competencias genéricas”.*

*E4: “Lo que yo hago es desarrollar sobre las competencias previas, digamos, otras adicionales que tienen que ver específicamente con el curso y que ellos ya han desarrollado”.*

*E5: “Lo que hacemos nosotros es precisamente desarrollar las competencias ligadas a la asignatura, por ejemplo, la comunicación escrita que es la competencia principal que desarrollamos porque es la competencia de nuestra asignatura, pero se trabaja precisamente a través del desarrollo de Competencias genéricas”.*

*E7: “Competencias que, de repente, no llegan a ser ni siquiera genéricas como la educación básica: llegar a la hora, ser puntual, cómo deben ir preparados a la clase que uno tiene que recibir, o venir adecuadamente vestidos para entrar a un laboratorio; son cosas que se les tiene que enseñar como si fueran niños de 5 años y eso me hace pensar que la universidad realmente no toma en cuenta ninguna competencia previa de los estudiantes”*

*E8: “Yo lo tomo en cuenta y se los digo. Les digo que cuando pongo la nota, incluso hay rúbricas que tengo donde se evalúan esas habilidades. Siempre les digo que no solamente estoy evaluando un trabajo que tenga las características que pido para ese curso, sino que también evalúo que la entrega del trabajo sea puntual, también evalúo que haya un compromiso constante, que en el proceso de desarrollo del trabajo haya una dedicación, compromiso y que, finalmente, lo que uno logra ahí es educarlos no solamente para que te den un buen resultado en el trabajo, sino que también puedan desarrollar esas competencias que les servirán en su profesión”.*

Por otro lado, se promueve el desarrollo de Competencias genéricas desde el ámbito de la institución educativa, mediante la publicidad donde la institución proyecta una imagen hacia el exterior y donde se considera que es parte del producto. La formación educativa que promueve la universidad y las Competencias genéricas son el plus con el que la universidad se presenta en el mercado educativo. Algunas instituciones educativas consideran que parte de la calificación es en base a las Competencias genéricas que deben desarrollar los estudiantes. En otras instituciones se promueven las Competencias genéricas indirectamente a través de los docentes. Adicionalmente, una institución educativa tiene cursos específicos como Mentoring, que apuntan a promover dichas competencias y en el cual se hace un seguimiento. En dicho curso, hay muchas dinámicas y trabajos grupales, y los estudiantes resuelven ejercicios que están relacionados con la realidad.

Entre lo más resaltante de los entrevistados, se destaca:

- E1: *“Se les comunica a los estudiantes no solamente cuando van a ser evaluados con los logros generales del curso sino también hay que alcanzar las Competencias genéricas a nivel de la universidad. Una parte de su calificación que es en base a las Competencias genéricas, tienen que desarrollar actividades extracurriculares para obtener los créditos específicos para el logro de las Competencias genéricas, más allá de que estén estudiando abogacía, arquitectura, ingeniería.*
- E2: *“No directamente, a través de los profesores, digamos que mediante capacitaciones, actualizaciones online, que nos realizan y que realizan los docentes, este sí, pero directamente a los estudiantes tal vez podría ser el hecho de invitar a los estudiantes a participar a eventos que tienen que ver con la carrera. Lo proyecta a manera de publicidad para afuera, pero una vez dentro no se da tanto esta relación, no directamente, tal vez mediante los profesores”*
- E4: *“De hecho que el egresado tiene una frase que distingue a la universidad es justamente formar líderes responsables para el mundo, entonces teniendo claro los objetivos, hay distintas actividades y metodologías que se desarrollan para lograr ese objetivo final que va más allá de cada curso propuesto, es el desarrollo de la persona con esas competencias para generar líderes responsables para el mundo”*
- E5: *“Se promueve todo el tiempo, es parte de, digamos, el producto o de la formación educativa que promueve la universidad, es “el logo” que es parte de la imagen institucional: promover, precisamente, esas Competencias genéricas es el plus con el que la universidad se presenta en el mercado educativo”*
- E7: *“Sólo en teoría, en la práctica no es así, si yo hablo de competencias en general tendría que aplicarlas a los profesores y tendría que aplicarlas a la universidad; por lo tanto, a los recintos, a los ambientes donde se imparte la educación, si yo tengo un ambiente que no es adecuado a los estudiantes ¿con qué cara voy a decirle a los estudiantes que hagan bien cuando yo mismo estoy haciendo mal las cosas?”*
- E8: *“Sí, como te digo ellos tienen cursos específicos que van hacia eso, tienen un curso que se llama Mentoring, entonces ahí les hacen un seguimiento y hay muchas dinámicas, trabajos grupales, les hacen hacer ejercicios que están conectados con la realidad, entonces ahí los estudiantes también van formándose”.*

## **CATEGORÍA 7: Actividades que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas**

En esta categoría se dan a conocer, desde la percepción del docente, las actividades que han permitido obtener un mejor aprendizaje en el ámbito educativo y que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas. En particular, mencionan que el sustentar o debatir las



ideas expuestas permite desarrollar la conexión con los estudiantes en el aula; que el identificarse con un problema interesante y retador permite el enfoque individual y grupal para desarrollar soluciones. Las actividades que demandan trabajar en conjunto contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas, lo mismo que el establecer rutinas que con el tiempo el estudiante se acostumbre a realizar sólo. Además, se menciona que se debe aprender haciendo y no quedarse sólo en la teoría. El reforzar Competencias genéricas al inicio de la formación profesional es de suma importancia, así como promover la retroalimentación constante entre profesor-estudiante y entre estudiantes. Estas percepciones empíricas guardan relación con lo expresado por Villardón-Gallego (2006) “El feedback durante el proceso, la posibilidad de mejora, la autoevaluación y la evaluación de compañeros, así como la reflexión, son elementos que promueven el desarrollo de competencias” (p. 57).

De los entrevistados se resalta lo siguiente:

*E1: “El pensamiento crítico. Si no logra sustentar las ideas que está exponiendo el estudiante o el grupo de estudiantes acerca de su proyecto, me parece que no se estaría aplicando”.*

*E2: “El debate dentro de la presentación, de esa manera se está creando la capacidad de argumentar mediante la comunicación verbal, porque obviamente en ese momento se genera un nivel de conexión”.*

*E3: “Los comprometen o se comprometen ellos en buscar un problema y que haya un problema, y lo que yo siempre le sugiero es que busquen un problema que a ellos les parezca algo relevante y algo que conozcan. Hay casos que me acuerdo de uno en que los chicos tenían mascotas. Todo ese grupo elaboró un prototipo de collar con GPS, y ahí pude ver la sinergia de todo el grupo, a ninguno del grupo se le veía que dejaba de participar, por el contrario, se veía que todos participaban”.*

*E4: “Cuando el estudiante se enfrenta, digamos tiene contacto con una realidad que no conocía de cerca, el juicio crítico”.*

*E6: “Actividades que requieren que se hagan en conjunto”.*

*E7: “Hacer una rutina que me permita un estudio armonioso. Eso puede generarte con el tiempo, en el estudiante, la costumbre de hacerlo, o sea tener la competencia para estar preparado a estudiar determinada*

*carrera. Si hablamos de arquitectura, el arquitecto si no está haciendo maquetas, no está poniendo en práctica lo que aprende. No aprende, se queda todo en teoría. Entonces, igual aquí, tenemos todavía la suerte de que las carreras médicas nos permitan examinar pacientes. Eso, en otros países, no ocurre, por eso ¿por qué desperdiciar la costumbre? El estudiante tiene vergüenza de examinar, tiene vergüenza de hablarle al paciente. Esas son competencias que deben estar al inicio de la carrera. Si no están al inicio hay que implantarla”.*

*E8: “Cuando dan un argumento que sostiene lo que piensan entonces se vuelven más críticos más profesionales, entonces son estudiantes que no solamente están escuchando lo que dice el profesor, sino que se escuchan entre ellos. Probablemente vayas a recibir un feedback de tu jefe, de tu compañero y uno debe estar preparado para eso, entender que no son apreciaciones que van hacia tu persona sino hacia tu trabajo y eso te da cierto grado de madurez”.*

### Conocimiento emergente sobre las Competencias genéricas

Desde la interpretación de los investigadores del presente trabajo, y luego del análisis de resultados en torno a las Competencias genéricas vistas desde la experiencia de docentes de pregrado universitario, se representa el conocimiento emergente a través del modelo mostrado a continuación.

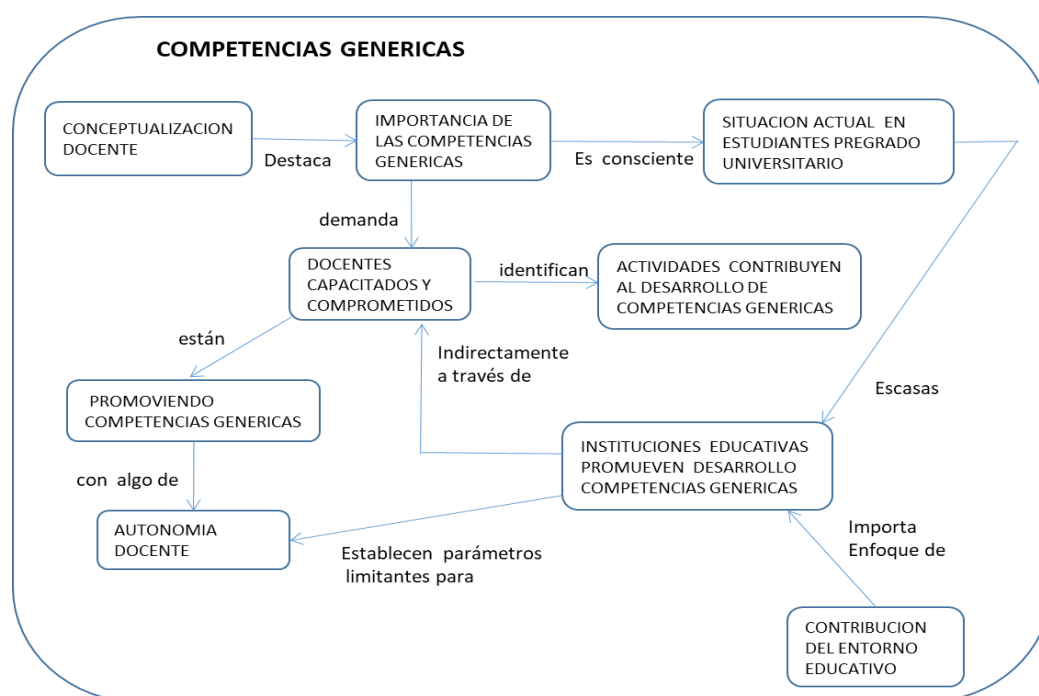


Figura 4. Competencias genéricas desde la perspectiva del docente de pregrado universitario

Es a través del entendimiento que posee el docente (Conceptualización del docente) que destaca la importancia de las Competencias genéricas, es decir, el aporte de valor que le atribuye al ser consideradas materia prima para formar un buen profesional, y esenciales para que se desempeñe exitosamente. Sin embargo, el docente es consciente de la situación actual con respecto a la adquisición de dichas competencias en los estudiantes de pregrado universitario, dado que escasas instituciones educativas universitarias promueven el desarrollo de Competencias genéricas, haciéndose en algunas instituciones de manera indirecta a través de los docentes relativamente capacitados y explícitamente comprometidos en base a sus experiencias como docente. En esa línea de compromiso, los docentes promueven las Competencias genéricas estimulando la reflexión de los estudiantes acerca de la importancia y necesidad de desarrollarlas. Además de considerar la aplicación de evaluaciones integrales a los estudiantes, que no sólo comprenden el producto que entregan sino también su desenvolvimiento durante su proceso de aprendizaje y desarrollo de dicho producto.

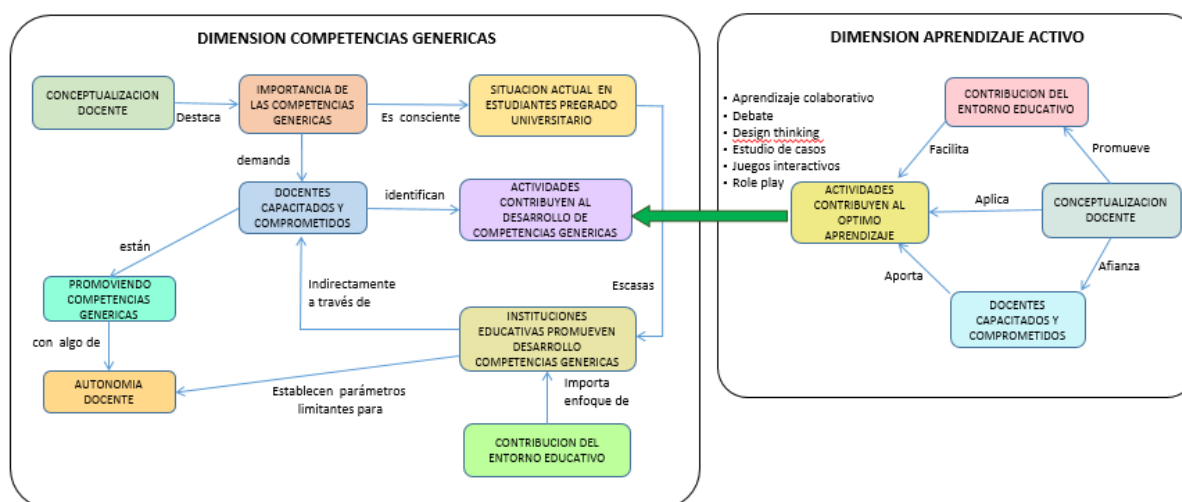
El promover las Competencias genéricas cuenta con cierta autonomía por parte de los docentes dado que tienen parámetros o lineamientos que la universidad establece, además de restricción de tiempo y recursos. Se destaca la contribución del entorno educativo en el que importa mucho el enfoque de la universidad para que fluya el desarrollo de las Competencias genéricas y en el que se enfatiza que su planificación e implementación es más importante que la infraestructura.

Recordando la importancia de las Competencias genéricas, se reconoce en ellas su contribución a mejorar la calidad de la educación superior, lo cual demanda contar con docentes capacitados y comprometidos, quienes, además, identifican las actividades que contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas, tales como: el debate de ideas, el

enfoque de problemas-soluciones, el trabajo colaborativo, el aprendizaje con la experiencia de hacer, el promover el feedback estudiante-profesor y estudiante-estudiante.

### 4.3 Análisis de la relación entre aprendizaje activo y competencias genéricas

El conocimiento emergente basado en la categorización, análisis e interpretación de ambas variables nos provee de elementos para proponer una interpretación holística, desde el contexto de la investigación, acerca de la relación entre el Aprendizaje activo y el desarrollo de Competencias genéricas, la cual se representa en el siguiente gráfico.



Fuente: Elaboración propia

**Figura 5.** Aprendizaje activo y Competencias genéricas desde la perspectiva del docente de pregrado universitario

Como resultado del análisis e interpretación de las relaciones entre categorías, en los ámbitos de las Competencias genéricas y Aprendizaje activo, observamos que emergen elementos en común que surgieron de manera natural en las percepciones de los entrevistados y sin haber intencionalidad o sesgo de las preguntas formuladas para obtener una respuesta objetiva previa. Ello en relación a las actividades que contribuyen a lograr el mejor aprendizaje desde la experiencia del Aprendizaje activo y a lograr desarrollar Competencias genéricas desde la perspectiva de los docentes entrevistados. Se identificaron actividades que favorecen el aprendizaje, tales como: el debate, Aprendizaje colaborativo, Role Play, estudio

de casos, Design Thinking. Todas ellas son consideradas “instrumentos facilitadores” del Aprendizaje activo que, desde la definición conceptual emergente, implica un aprendizaje dinámico de alta participación e interacción con sus compañeros. Se trata de un aprendizaje de experiencia personal y colaborativa, por lo que resulta duradero. Desde la percepción docente, la formación de Competencias genéricas es entendida como el desarrollo de actividades fundamentales que contribuyen a promoverlas y desarrollarlas en el contexto de los estudiantes de pregrado universitario.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.-** Los informantes coinciden en señalar que las características inherentes del Aprendizaje activo permiten al estudiante buscar y desarrollar soluciones a problemas que se plantean en su formación y ejercicio profesional. Estas soluciones se gestionan a través del liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo, la negociación, la creatividad o el pensamiento crítico, entre otros. El docente, a través de sus prácticas educativas, entiende que el estudiante de hoy ya no tiene un rol pasivo para recepcionar los conocimientos, sino que, ahora, es un agente consciente de su proceso de aprendizaje y transformador del conocimiento. Por lo tanto, se concluye que el Aprendizaje activo, puesto en práctica a través de sus diferentes métodos contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en los estudiantes universitarios, los involucra con su realidad social, una mayor reflexión y conciencia del desarrollo de sus competencias, las cuales son fundamentales para el desenvolvimiento académico, profesional y ciudadano.

**SEGUNDA.-** La percepción general de los entrevistados con respecto al Aprendizaje activo de los estudiantes de pregrado universitario es que el estudiante debe ser protagonista en la construcción de su propio conocimiento, es decir, ser el eje central de las actividades realizadas en clase participando activamente en la generación del conocimiento, realizando actividades de investigación, interactuando con sus compañeros y haciendo uso de la infraestructura y tecnologías de información que puedan estar a su alcance, de tal forma que el conocimiento les resulte significativo y aplicable en su campo profesional y personal. De igual forma, la preparación del docente es clave en este proceso y su actitud debe dar un giro hacia un rol más facilitador, es decir, que pase de la clase tradicional expositiva hacia una clase participativa en la cual guíe al estudiante en la construcción de su propio aprendizaje. Como lo declara Silberman (2006), un docente no puede hacer el trabajo mental de sus

estudiantes, ya que estos deben formar un todo significativo con lo que escuchan y ven. Si no hay la intención de discutir, formular preguntas, hacer e, incluso, enseñar a otra persona, no habrá un verdadero aprendizaje.

**TERCERA.-** Los resultados de este análisis nos lleva a concluir que la universidad, el docente y la interacción con el estudiante, que son parte del entorno educativo, aportan de forma positiva en el proceso de Aprendizaje activo contribuyendo al desarrollo de Competencias genéricas, partiendo desde la visión de la universidad que busca desarrollar, en los estudiantes, las Competencias genéricas, hasta su compromiso de sostener esta visión con políticas que promuevan el uso de metodologías activas y su implementación en ambientes adecuados para su ejecución, así como el disponer de la tecnología que se requiera para un mejor desarrollo en los estudiantes. Asimismo, se concluye que la creatividad del docente y la buena comunicación con sus estudiantes en las clases son parte de los elementos del ambiente que son favorables para el desarrollo de Competencias genéricas.

**CUARTA.-** Al realizar el análisis durante la investigación, se identificó como actividades que contribuyen a un mejor aprendizaje todas aquellas relacionadas con los métodos activos en donde la interacción de docente-estudiante pasa a ser facilitador-participante. Las actividades que más resaltan y que encontraron como prácticas para un mejor aprendizaje, por separado o usando combinaciones de las mismas, son el aprendizaje colaborativo, debates, Role Play, juegos interactivos, Design Thinking, resolución de casos o problema, retroalimentación, entre otros. En resumen, todas aquellas actividades que lleven al estudiante a descubrir e interiorizar nuevos conocimientos a través de la estimulación cognitiva en clase. Lo anterior puede ser validado con el estudio acerca de la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de competencias a través de diferentes metodologías activas (Robledo, et al.,

2015) en el que se indica que no es aconsejable la aplicación de una única metodología activa para el desarrollo de Competencias genéricas, sino que debe buscarse y seleccionarse la combinación de diferentes métodos que se adapte a las necesidades de cada contexto de enseñanza-aprendizaje.

**QUINTA.-** Emerge de la investigación una conceptualización docente sobre las Competencias genéricas, basada en las percepciones de estudiantes de maestría en Educación, que se alinea a lo mencionado en el marco teórico a partir de referentes mundiales como el Proyecto Tuning y los reconocidos expertos como Sergio Tobón y Lourdes Villardón-Gallego. Desde dichas percepciones se destaca la importancia que los docentes le atribuyen al desarrollo de Competencias genéricas para formar profesionales y ciudadanos con destacado desenvolvimiento en la sociedad, pero son conscientes también de las carencias actuales de dichas competencias al ingresar a la universidad. Según los docentes, estas no han sido trabajadas en la educación básica escolar y familiar. Existe unanimidad de percepción sobre contar con relativa autonomía docente para promover Competencias genéricas en aula. Se evidencia un explícito compromiso para impartirlas, así como una capacitación del tipo autodidacta y empírica por parte de los docentes para promover dichas competencias.

**SEXTA.-** Respecto al entorno educativo, es fundamental el rol de la universidad para llevar a cabo el desarrollo de Competencias genéricas e involucrar a los docentes y estudiantes en dicho proceso, el cual requiere de una adecuada planificación e implementación y del aporte de tecnologías de información y comunicación pertinentes. En el entorno se identifica también el importante rol de los padres de familia quienes deben comprometerse y velar por el desarrollo oportuno de competencias básicas en el ámbito familiar y escolar para continuar con su crecimiento en el ámbito de la educación superior.



**SÉPTIMA .-** Reconociendo las actividades principales que son base en la aplicación del enfoque de Aprendizaje activo, se encuentran importantes coincidencias con respecto a la percepción de los estudiantes de maestría en Educación (docentes) sobre aquellas que contribuyen al desarrollo de Competencias genérica. Entre dichas actividades, se mencionan: debate, role play, Design Thinking, estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos. Con ello se refuerza lo expresado en la investigación “Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias” de Villardón-Gallego (2006), quien señala que al desarrollar competencias, el estudiante adopta un Aprendizaje activo. Así mismo, el docente debe desarrollar la metodología y actividad del estudiante, así como asegurar su participación en clase. Las actividades como resolución de casos, proyectos y problemas pueden emplearse como aproximaciones a situaciones reales a través de las cuales se puede aprender y constatar el logro de la competencia alcanzada.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.-** De acuerdo con los informantes, para un adecuado desarrollo de Competencias genéricas aplicando metodologías activas, deben apoyar tanto el docente como la universidad. Por tanto, en ese orden de ideas, se recomienda a los docentes:

- Motivar a los estudiantes, es decir, experimentar una buena actitud o disposición emocional positiva para activar su mente y lograr el aprendizaje
- Estar actualizados con información acerca de estrategias y herramientas que faciliten el Aprendizaje activo
- Desarrollar casos en contextos reales, estrategias vivenciales, las que permitan al estudiante entender cómo aplica la teoría en forma práctica
- Fomentar en clases actividades que permitan desarrollar la lectoescritura, facilidad de palabra, capacidad de argumentación, exposición de casos
- Llevar a los estudiantes a experimentar condiciones de trabajo reales
- Planificar las clases o exposiciones con dinámicas en conjunto
- Desarrollar casos, es decir, hacer que los estudiantes lean, evalúen, analicen y desarrollen competencias de pensamiento crítico hacia sus trabajos, que trabajen en equipo, que se equivoquen y, en base a sus errores, que mejoren
- Tratar temas que sean de aplicabilidad inmediata con resultados tangibles
- El marco teórico entregado en clase debe estar asociado con su aplicabilidad en la sociedad, a través de talleres y desarrollo de casos.

Asimismo, surgen recomendaciones para la universidad:

- Mostrar nuevas tendencias en el desarrollo profesional para el siglo XXI que llamen la atención de los estudiantes
- Concientizar al estudiante que se tiene expectativas de él, que su asistencia a clase no es sólo para aprobar un curso.

- Planificar y proveer capacitación continua a los docentes para que sepan cómo sostener en el tiempo el desarrollo de Competencias genéricas en sus estudiantes, y, a su vez, proveerles recomendaciones de mejora.
- Facilitar charlas testimoniales en las que un profesional en ejercicio explique claramente a los estudiantes el perfil del profesional de la carrera a la cual ingresan y el proceso de aprendizaje vivido que le permitió desarrollar sus competencias
- A los ingresantes, impartir cursos acerca de cómo trabajar competencias relacionados a su carrera
- Formar al docente como un primer modelo a transmitir Competencias genéricas.
- Contar con un estudio previo del perfil en competencias del estudiante al ingresar a la universidad
- Promover el cambio de hábitos donde el estudiante esté más informado, auto gestione su conocimiento y pueda ir preparado antes de iniciar la clase.

**SEGUNDA.-** Dada la relevancia del Aprendizaje activo en la cual coincidieron todos los entrevistados, es importante que los docentes y, a su vez, los estudiantes de la maestría en Educación tengan un curso que incorpore el uso de las principales metodologías activas con el propósito de que pueda tener claro y de forma inequívoca el marco teórico, los beneficios y la aplicación práctica que aporta cada método activo de forma individual o en combinación con otros métodos. Asimismo, se recomienda que, en dicho curso, se pueda diseñar rúbricas de cómo evaluar a los estudiantes, ya que esto puede resultar complejo dado que los grupos estudiantiles pueden variar en los diferentes contextos universitarios.

**TERCERA.-** Para lograr una buena consolidación del Aprendizaje activo, se recomienda que la universidad respalde el empleo de estos métodos a través de sus procedimientos y guías

para el desarrollo de clases en sus docentes, así como capacitaciones donde el docente tome conciencia del impacto que ello produce en sus estudiantes y esté en condiciones de poder emplear correctamente los conceptos de Aprendizaje activo. Otra recomendación a considerar es la infraestructura, la cual debe favorecer a que el docente explote los recursos que le brinda el ámbito universitario. Finalmente, otro aspecto que se recomienda es promover la comunicación entre estudiantes y docentes, ya que constituye un medio de comunicación directo en el cual el docente puede capturar, de forma inmediata, las necesidades de aprendizaje del estudiante.

**CUARTA.-** La mejor actividad que facilite el aprendizaje en los estudiantes será aquella que el docente, preparado adecuadamente, pueda identificar con sus estudiantes y llevarlo a cabo. No necesariamente los mejores métodos de Aprendizaje activo servirán para todos los contextos. Debe ser responsabilidad de los docentes y Dirección Académica identificar a partir de la cultura universitaria e infraestructura disponible, y, sobre todo, del rendimiento de los estudiantes, elegir los métodos activos adecuados para ponerlo en práctica en las clases.

**QUINTA.-** Las universidades deben promover la captación y selección de ingresantes con cierto nivel de Competencias genéricas adecuadas para cada carrera, lo cual permitirá una formación universitaria de calidad que logre egresados profesionales competentes en su desenvolvimiento profesional y ciudadano. Para ello se requiere de docentes empoderados y debidamente capacitados para promover y desarrollar Competencias genéricas en los estudiantes, competencias que sean evidenciables durante su formación y ejercicio profesional.

**SEXTA.-** A fin de impulsar un cambio visible y determinante en la formación de nuestros estudiantes universitarios, se considera que las universidades deben evaluar y replantear sus paradigmas de formación considerando a las Competencias genéricas como valor fundamental de dicha formación. Los padres de familia deben ser persuadidos por las universidades para ser copartícipes en dicha formación y hacerles comprender el valor que aportará para el futuro de sus hijos como profesionales y ciudadanos.

**SÉPTIMA.-** Adoptar el Aprendizaje activo como eje fundamental del proceso de formación de los estudiantes universitarios; a través del cual desarrollen no sólo conocimientos específicos para su carrera sino también Competencias genéricas para su buen desenvolvimiento en la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, I. (2016). *Aprendizaje activo* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=gaWBJ6U-eQM>
- Astohuamán, A. (2018). *Estilo de Aprendizaje activo para el desarrollo de Competencias del curso de Comunicación en estudiantes del primer ciclo de Contabilidad de la Universidad Nacional de Ucayali, Aguaytia 2018* (Tesis de maestría). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., y Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: informe final, proyecto Tuning América Latina 2004-2007*. Recuperado de [http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII\\_Final-Report\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf)
- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). *Active Learning: Creating Excitement in the Classroom. 1991 ASHE-ERIC Higher Education Reports*. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED336049.pdf>
- Bretel, L. (2015). *¿Cómo aprende el cerebro? Aprende con Neuroeducación* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=7Jl7gs67L5k>
- Bricall, J. y Brunner, J. (2000). *Universidad siglo XXI. Europa y América Latina: Regulación y financiamiento*. Recuperado de <https://www.columbus-web.org/images/pdf/Universidad%20Siglo%20XXI%281%29.pdf>
- Charlton, E. (2019, 23 de enero). Estas son las 10 habilidades más demandadas de 2019, según LinkedIn. *The world economic forum*. Recuperado de <https://es.weforum.org/agenda/2019/01/estas-son-las-10-habilidades-mas-demandadas-de-2019-segun-linkedin/>
- Diario Gestión (5 de abril 2019). Empleo: 18 habilidades difíciles de conseguir por las empresas peruanas, según el BID. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/fotogalerias/18-habilidades-son-dificiles-empresas-peruanas-263404?foto=19>
- Espejo, R. (2016). ¿Pedagogía activa o métodos activos? El caso del Aprendizaje activo en la universidad. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(1), 16-27. doi: [dx.doi.org/10.19083/ridu.10.456](https://doi.org/10.19083/ridu.10.456)
- Farías, L., y Montero, M. (2005). De la transcripción y otros aspectos artesanales de la Investigación Cualitativa. *International Journal of Qualitative Methods*, 4(1), Artículo 4. Recuperado de [http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/4\\_1/pdf/fariasmontero.pdf](http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/4_1/pdf/fariasmontero.pdf)

- Ferreiros, J. (2016). *Relación entre estilos de aprendizaje y el logro de competencias gerenciales en estudiantes del décimo ciclo de la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la universidad de San Martín de Porres y la universidad Ricardo Palma en el año 2015* (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Forbes México (2017, 24 de enero). 10 habilidades para ser más atractivo y competitivo en la economía digital. *The world economic forum*. Recuperado de <https://es.weforum.org/agenda/2017/01/10-habilidades-para-ser-mas-atractivo-y-competitivo-en-la-economia-digital/>
- Freeman, S., Eddy, S., McDonough, M., Smith, M., Okoroafor, N., Jordt, N. y Wenderoth, M. (2014). Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics. *Psychological and Cognitive Sciences*, 111(23), 8410-8415. Recuperado de <https://www.pnas.org/content/pnas/111/23/8410.full.pdf>
- Gardner, H. (2016). *Inteligencias múltiples* [Archivo de video]. De [https://www.youtube.com/watch?v=OPaKQ7MF\\_RU](https://www.youtube.com/watch?v=OPaKQ7MF_RU)
- Gonzales, H. (2010). *Proyecto educativo institucional (PEI)*. Recuperado de <https://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/pei/PEI-Aprendizaje-Activo.pdf>
- Iñiguez-Rueda, L. (1999). Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Sociedad Española de Familia y Comunitaria*, 23(8), 496-502. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/45336927\\_Investigacion\\_y\\_evaluacion\\_cualitativa\\_bases\\_teoricas\\_y\\_conceptuales](https://www.researchgate.net/publication/45336927_Investigacion_y_evaluacion_cualitativa_bases_teoricas_y_conceptuales)
- Jordan, M. (2017). Docencia universitaria y competencias profesionales. *Exégesis*, 5(5), 39-43. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/exegesis/article/view/345/332>
- Martínez, M. (1998). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual Teórico Práctico. - 3ra ed - México: Trillas.*
- Martínez M. (2006). La Investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*. 9(1), 123-146. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Mejía-Navarrete, J. (2018). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Cinta de Moebio*, (61), 56-71. doi: [dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100056](https://doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100056)
- Melgarejo, V. (4 de abril de 2019). Casi la mitad de las empresas peruanas enfrentan dificultades para contratar, según el BID. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mitad-empresas-peruanas-enfrentan-dificultades-contratar-bid-263342>

- Mesinas, C. (2018). *Percepción de los egresados de una carrera de ingeniería de sistemas de una universidad privada sobre las Competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación (Perú) (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Monereo, C. y Pozo, J. (2001). ¿En qué siglo vive la escuela?: El reto de la nueva cultura educativa. *Cuadernos de Pedagogía*, 298, 50-55. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/39138924\\_En\\_que\\_siglo\\_vive\\_la\\_escuela\\_el\\_reto\\_de\\_la\\_nueva\\_cultura\\_educativa](https://www.researchgate.net/publication/39138924_En_que_siglo_vive_la_escuela_el_reto_de_la_nueva_cultura_educativa)
- Neri de Souza, F., & Bezerra, A. (2013). De la Enseñanza Activa al Aprendizaje activo: El Rol de la investigación en la formación del profesor del futuro. *Revista de Investigación Universitaria*, 2(2), 11-22. Recuperado de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/701/pdf>
- Ochoa, P., Jáuregui, K., Gomes, T., Ruiz, B. y Lasio, V. (2017). *Las competencias laborales en el mercado de profesionales de América Latina: ¿Qué destrezas demandarán las empresas del futuro en Chile, Colombia, Ecuador y el Perú?*. Lima, Perú: ESAN ediciones.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2007), *La Comprensión del Cerebro. El nacimiento de una ciencia del aprendizaje*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez.
- Robledo, P.; Fidalgo, R.; Arias, O., y Álvarez, L. (2015). Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de competencias a través de diferentes metodologías activas. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 369-383. doi: [dx.doi.org/10.6018/rie.33.2.201381](https://doi.org/10.6018/rie.33.2.201381)
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Ediciones Aljibe.
- Rojo, R. & Navarro, N. (2016). Competencias genéricas adquiridas, según estudiantes de una carrera de la salud. *Investigación en Educación Médica*, 5(19), 172-181. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3497/349746529006.pdf>
- Romero, V., Romero, R., Toala, M., Parrales, G., Delgado, H., Castillo, M. y Choez, M. (2018). Metodologías y tecnologías de la información en la educación. *Editorial Científica 3ciencias*. doi: [dx.doi.org/10.17993/DideInnEdu.2018.41](https://doi.org/10.17993/DideInnEdu.2018.41)
- Sandín, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid, España: Mc Graw and Hill Interamericana.
- Schwartz, S., y Pollishuke, M. (1998). *Aprendizaje activo: una organización de la clase centrada en el alumnado*. Madrid, España: Narcea, S.A. De Ediciones.



- Sierra, H. (2013). *El Aprendizaje activo como mejora de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje* (Trabajo de Máster). Universidad Pública de Navarra, Pamplona, España.
- Silberman, M. (2006). *Aprendizaje activo: 101 estrategias para enseñar cualquier materia*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S.A.
- SUNEDU (2019). *Docentes que enseñan en Pregrado con formación en Educación 2015 - 2019*. Recuperado de la Unidad de Atención al Ciudadano y Trámite Documentario <https://www.sunedu.gob.pe/contacto/>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Tobón, S. (2015). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 4a ed.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Villanueva, S. (2013). Las competencias dentro del rol profesional: diferencias entre la Educación Superior (universitaria) y las demandas del mercado laboral. *Debate Universitario*, 1(2), 44-65. Recuperado de <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/debate-universitario/article/view/1605/pdf>
- Villardón-Gallego, L. (2006). Evaluación del aprendizaje para promover el desarrollo de competencias. *Educatio siglo XXI*. 24(1), 57-76. Recuperado de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/153/136>
- Villardón-Gallego, L. (Octubre de 2014). El porqué y el cómo de las Competencias genéricas en educación superior. *Las Competencias genéricas en la Educación Superior*. Ponencia llevada a cabo en el II Encuentro Internacional Universitario de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Villardón-Gallego, L. (2015). *Competencias genéricas en Educación Superior: Metodologías específicas para su desarrollo*. Madrid, España: Narcea, S.A. De Ediciones.
- Villardón-Gallego, L. (2015). *PUCP - Las Competencias genéricas en la educación superior (Parte 1)* [Archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=9TH-DkjOkG8>

## ANEXOS

### ANEXO 1: GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

#### 1.1 Ficha técnica para entrevista a estudiantes de Maestría en Educación

Tabla 6 - Ficha técnica para entrevistas

Nro	Campo	Descripción
1	Nombre	Guía de entrevista Semiestructurada
2	Autor	Diseño propio
3	Objetivo	Comprender desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación cómo se vincula el Aprendizaje activo al desarrollo de las Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario
4	Forma de la entrevista	Presencial / virtual
5	Entrevistados	Estudiantes de Maestría en Educación.

#### 1.2 Guion para entrevista a estudiantes de Maestría en Educación

Las siguientes preguntas fueron formuladas a los estudiantes de Maestría en Educación, en su rol de docente universitario

Tabla 7 - Guion de entrevista

Tema	Preguntas
Competencias genéricas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué entiende usted por Competencias genéricas?</li> <li>2. Según su percepción ¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</li> <li>3. ¿Qué tan importante considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario? ¿Por qué?</li> <li>4. Por favor comente usted si tiene alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario.</li> <li>5. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento</li> <li>6. Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</li> <li>7. ¿Cuenta usted con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</li> <li>8. En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia ¿Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas? Por favor comente la situación.</li> <li>9. ¿Qué recomendaciones nos daría para desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</li> </ol>
Aprendizaje activo	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. ¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un óptimo Aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario? ¿Recuerda alguna experiencia destacada que nos pueda compartir?</li> <li>11. ¿Considera que las actividades mencionadas contribuyen a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?</li> <li>12. ¿Qué entiende usted por Aprendizaje Activo?</li> <li>13. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento</li> <li>14. Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?</li> <li>15. ¿Qué recomendaciones nos daría para aplicar Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario?</li> </ol>

## ANEXO 2: MUESTRA DE CATEGORIZACIÓN VERSUS TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE

En la tabla a continuación se muestra cuatro entrevistas a informantes clave tomadas aleatoriamente y trabajadas en el proceso de categorización y re categorización

Tabla 8 - Proceso de categorización versus transcripción de entrevistas

<p>+Entendimiento CG -el saber, el ser, el hacer</p> <p>+Entendimiento CG -Comunicación verbal -Lectoescritura -Recolectar y analizar información -Uso de tecnologías</p> <p>+Entendimiento CG -Desarrollar en todos los estudiantes -Son competencias transversales -Trabajo en grupo, Liderazgo, Delegar, Resiliencia</p>	<p><b>1. ¿Qué entiende usted por Competencias genéricas?</b></p> <p><b>E1:</b> Entiendo que son las competencias generales que <u>tienen que cubrir tres aspectos: el saber el ser, y el hacer</u> esta es la diferencia que debería englobar los grandes contenidos del curso en mi caso a diferencia de las competencias particulares que son más puntuales</p> <p><b>E2:</b> A ver, yo entiendo como competencia genérica o específica, un poquito el tema de que tanto dominan los estudiantes de lo que es por ejemplo <u>el tema de la comunicación verbal, de la lectoescritura</u> también, o <u>de recolectar y analizar información</u> por ejemplo, lo entiendo de esa manera, digamos que también poquito relacionado a qué tanto utiliza o también son parte ellos del <u>uso de las tecnologías</u> también, son más o menos los puntos de referencia que tengo de las competencias básicas o Competencias genéricas.</p> <p><b>E3:</b> Las Competencias genéricas son las competencias que <u>se deben desarrollar en todos los estudiantes, las competencias básicas por decir, transversales</u>, por ejemplo <u>trabajar en grupo, liderazgo, delegar también, resiliencia</u> no frustrarse al trabajo</p> <p><b>E4:</b> Digamos que las competencias básicas qué debe tener un profesional integrado, y me refiero a que pueda tener los conocimientos y sepa hacerlo y pueda hacerlo, que pueda ponerlo en práctica</p>
<p>+Percepción del desarrollo CG -En la universidad el aprendizaje es basado en el logro de competencias -Se refleja en los instrumentos de evaluación, rúbricas -Si el estudiante aprueba, puede haber cumplido</p> <p>+Percepción del desarrollo CG -En comunicación verbal aún no es el nivel deseado, falta fluidez y manejo de palabras -En lectoescritura hay más avance -Incentivo la lectura, lectoescritura, manejo de autores, datos biográficos</p>	<p><b>2. Según su percepción ¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</b></p> <p><b>E1:</b> Bien bueno <u>la institución en la que trabajo justamente el aprendizaje es basado en el logro de competencias</u>, entonces bueno, <u>estamos capacitados internamente para hacer bastante hincapié en el logro de las mismas</u>, y bueno, eso <u>se refleja en los instrumentos de evaluación que tenemos</u> para, sobre todo para parciales y finales, entonces <u>si el estudiante es aprobado en base a la rúbrica de estas competencias nos hace creer que las han cumplido</u></p> <p><b>E2:</b> Ya en general, bueno, más precisamente de mi experiencia que yo he ido dictando bueno siento que por lo menos <u>en el tema de comunicación verbal yo creo que si bien es cierto tiene un cierto nivel</u>, yo <u>creo que todavía no es el nivel deseado</u> o que a mi criterio todavía no es el nivel suficiente, yo creo que tiene un cierto nivel pero que les <u>falta desarrollar un poquito más</u> en temas de comunicación verbal <u>desenvolvimiento de repente fluidez manejo de palabras, fluidez de palabras</u>, en cuanto a la lectoescritura sí creo que bueno dependiendo en algunos sectores específicos, si nos vamos al tema de instituto de repente hay una menor exigencia en cuanto a la lectura, y a mí como profesor desde mi experiencia que me ha tocado dictar <u>trato de incentivar la lectura</u> y por el otro lado, por él por el lado universitario soy un poquito más</p>

<p>+Percepción del desarrollo CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es relativo, algunos estudiantes más preparados que otros</li> <li>-Algunos estudiantes se pasan de la universidad a un instituto cuando no se sienten cómodos</li> <li>-Mayor reincidencia en primeros ciclos, en los últimos ciclos están más encaminados</li> </ul> <p>+Percepción del desarrollo CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La universidad está bastante avanzado en esos temas, en los últimos años ya han desarrollado ciertas competencias: trabajo en equipo, análisis de casos, comunicación, liderazgo, estrategias, métodos y herramientas</li> </ul>	<p>de nivel en cuanto a <u>la lectoescritura, en cuanto al manejo de autores, datos biográficos, etc.</u></p> <p><b>E3:</b> Mira <u>lo veo bien relativo</u> (...) algunos chicos más preparados con otros (...) hay diferencias <u>algunos más preparados que otros, algunos con más actitud que otros</u> llegan a la carrera porque lo tiene más claro con la carrera el tema de comunicaciones por ejemplo, no me gustan las matemáticas y me meto estudiar Comunicaciones, ese es un tema que ha encontrado en algunos estudiantes porque estudiar no me gustan las matemáticas por ejemplo pero no es porque realmente quieran estudiar una especialidad como publicidad o marketing, sino lo hacen por un tema que no me gusta matemáticas entonces que les queda Comunicaciones (...) también enseñó en (...) y <u>veo esos casos que se pasan de la universidad a instituto cuando no encontraron en la universidad un espacio no se sienten cómodos</u> entonces se van a un instituto hay varios de esos casos, en (...) como te digo <u>más pasa sólo primeros ciclos</u>, he enseñado en primeros ciclos y <u>en ciclos más avanzados en donde ya están más encaminados</u></p> <p><b>E4:</b> En el caso de donde yo trabajo <u>en la universidad me parece que bastante avanzado</u> y es fundamentalmente porque, <u>yo dicté en los últimos años de la carrera, y a esa altura ya ha desarrollado ciertas competencias entre ellas</u>, y el tema que yo toco que tiene que ver con gestión de ventas y utiliza parte de esas competencias desarrolladas para desarrollar nuevas que tiene que ver con el desarrollo de gestión de equipos comerciales</p> <p>¿Qué tipo de competencias por ejemplo?</p> <p>Las básicas que tienen que ver con <u>trabajo en equipo</u>, el tema de <u>análisis de casos, comunicación</u>, y sobre eso está el tema, uno de los que el tema de <u>Liderazgo</u> qué es parte de las competencias básicas, también todo lo que tiene que ver con conocimientos de <u>estrategias y métodos y herramientas</u> para gestionar equipos de ventas</p>
<p>+Importancia CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Son importantes porque apuntan al logro general del curso</li> </ul> <p>+Importancia CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Es pieza clave en el desarrollo del estudiante, inclusive como personas</li> </ul>	<p><b>3. ¿Qué tan importante considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario? ¿Por qué?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno las considero <u>muy importante porque justamente son las que apunta al logro general del curso</u>, de la asignatura, entonces podrán cumplirse o no cumplirse algunas competencias particulares pero, para poder aprobar el curso creo que la genérica debería ser alcanzada</p> <p>Entrevistador: ¿Esas Competencias genéricas que desarrollas en la institución nos puedes nombrar algunas de las que logran los muchachos al final de su formación?</p> <p>Sí por supuesto, por ejemplo la competencia general, yo más que todo dicté talleres de diseño de arquitectura, que es el curso troncal de cada ciclo en el que a través de un proyecto de un tema determinado de arquitectura se aplican conocimientos adquiridos en ciclos anteriores y otros cursos del mismo ciclo entonces normalmente va orientados por ciclos a una tipología de diseño, entonces la competencia genérica es “diseña correctamente tal tema”, por ejemplo en el caso de sexto ciclo es arquitectura y construcción, entonces todo lo que es el aspecto constructivo tiene que verse reflejado en el logro de la competencia, más allá de lo que puede haber algunas fallitas en otros temas que se desarrollarán más adelante o que fueron en otro ciclo anterior, pero en este caso el tema constructivo ya parte de la competencia general de la asignatura</p>

<p>-Las habilidades de comunicación sirven en el día a día</p> <p>-Pueden ser decisivas al lograr un puesto de trabajo o comunicar un mensaje</p> <p>+Importancia CG</p> <p>-Fundamentales desarrollar las CG desde los primeros ciclos: trabajo en equipo, comunicación, adaptación al medio, manejo del tiempo</p> <p>+Importancia CG</p> <p>-Fundamentales para construir otras competencias</p>	<p><b>E2:</b> Sí mira yo en realidad <u>considero como una de las piezas claves</u>, bien es cierto que no es del total del desarrollo de la formación de todos los estudiantes, pero considero que si no es la más importante una de las más importantes justamente para el tema de su crecimiento en cuanto a conocimientos en cuanto <u>inclusive como personas</u> lo que sí Considero que es importantísimo y sobre todo desde el rubro en que me desenvuelvo y ahora desde la docencia, el área de Comunicaciones y publicidad específicamente, considero que es algo esencial porque de alguna manera viéndolo desde el punto de vista de un comunicador es como la materia de prima desarrollar justamente esas <u>habilidades de comunicación y eso te sirve directamente en tu día a día</u>, básicamente considero que es parte indispensable o principal lo que lo utilizas en tu día a día y <u>puede depender de eso Muchos factores como el ganar un puesto de trabajo, el que te escuchen bien o que se intérprete bien el mensaje, yo lo considero de esa manera como parte indispensable porque lo puedes utilizar en tu día a día.</u></p> <p><b>E3:</b> Yo creo que <u>son fundamentales si no tienes estas competencias desarrolladas en los primeros ciclos sobre todo no vas a terminar la carrera bien</u>, o sea no creo que puedas avanzar, yo lo veo, como te digo he enseñado en los primeros ciclos y hay problemas con los grupos que hay chicos que no se acoplan, que no tienen buena comunicación con sus compañeros, no se adapta a los tiempos, o sea le faltan todas estas competencias básicas y hacen que al final sus compañeros que tienen los saquen del grupo y sean perjudicados y eso lo he visto no sólo en todas las universidades que están <u>chicos que no se adaptan al grupo no saben trabajar en grupo</u> o que <u>prefieren trabajar solos</u> también hay algunos que dicen que prefiero trabajar, sólo porque <u>estoy acostumbrado por mis tiempos</u>, y ponen pretextos</p> <p><b>E4:</b> Bueno o sea, entendiendo como Competencias genéricas estas competencias básicas que debe tener un profesional, como te decía anteriormente, De hecho <u>son fundamentales porque construye sobre esas construyes nuevas competencias</u> y si no tienes ellas los conocimientos o habilidades que puedas desarrollar no van a ser las adecuadas, por eso es que es fundamental en todo profesional</p>
<p>+Experiencia CG</p> <p>-Pensamiento crítico incluido en la metodología de evaluación, ética ciudadanía</p> <p>+Experiencia CG</p> <p>-Seminarios, Talleres</p> <p>-Comunicación verbal, vender sus ideas</p>	<p><b>4. Por favor comente usted si tiene alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario</b></p> <p><b>E1:</b> Sí bueno justamente lo que acabo de comentar todos los ciclos, los temas son los mismos entonces la experiencia se repite</p> <p>Entrevistador: ¿Qué otros tipos de Competencias genéricas también desarrollas?</p> <p>Bueno las que son genéricas ya no solamente de la carrera sino de la institución, por ejemplo desarrollo del <u>pensamiento crítico, ética ciudadanía</u>, que ya no sólo son para la carrera de arquitectura sino para todas las carreras generales</p> <p>Entrevistador: ¿Y esas están incluidas en las actividades que tú realizas?</p> <p>Si justamente el tema del <u>pensamiento crítico dentro de la metodología de evaluación</u> de mis cursos eso se fomenta mucho a través de las críticas individuales y colectivas durante todo el proceso de diseño de mi caso</p> <p><b>E2:</b> Básicamente, en la docencia dentro de los cursos que yo desempeño, dictó, qué son aproximadamente entre 6 a 7 cursos qué tiene que ver directamente con temas de publicidad y bueno también en algunos <u>seminarios</u> o actividades dentro de esta escuela de comunicaciones, me ha tocado participar inclusive en algunos <u>talleres</u> me han invitado a realizar entonces ahí</p>

<p>+Experiencia CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivación para que trabajen en equipo</li> <li>-Dictando Design Thinking</li> <li>-Restricción por parte de la universidad en las evaluaciones</li> </ul>	<p>en las aulas y en algunas conferencias</p> <p>Entrevistador: ¿Qué competencias promovías en esas actividades académicas? Básicamente el tema de la <u>comunicación verbal</u> la importancia que esto tiene porque yo le digo a los estudiantes “imagínate si ustedes van a una agencia un cliente” imagínense que ustedes van como representante de su propia agencia porque lo van a hacer en algún momento, y no tenga esa facilidad de palabra, no tenga esa pasión, si no transmite esa pasión, <u>Si no venden una idea cómo van a poder lograr su objetivo</u> hago énfasis y resaltó esto la importancia sobre todo para su profesión, y bueno también lo de la lectoescritura justamente hay una especialidad que se llama “redactor creativo” entonces tiene que ver mucho ahí la escritura tiene que ver una buena ortografía y me han tocado casos que es como una carencia que siempre está presente por lo menos desde lo que me ha tocado ejercer la docencia.</p> <p><b>E3:</b> Siempre, siempre, en mis cursos evalúo individualmente y en grupo, siempre hay evaluaciones que son en grupo, les pido que desarrollen un producto que evalúen un caso entonces siempre los <u>motivos para que trabajen en equipo delega tareas</u> también enseñó un curso de Design Thinking y el tema de delegar era muy importante cada semana cambiaba los roles, entonces ahí es donde genera más(.) hay trabajos grupales pero hay cursos que son más técnicos, el syllabus también ¿cómo está diseñado? depende de la universidad <u>algunas veces la universidad te condiciona</u> el parcial escrito tienes tantas prácticas escritas o tienes otras que son grupales, <u>te dicen cómo deben ser las evaluaciones</u></p> <p><b>E4:</b> No particularmente no, lo que yo hago es desarrollar sobre las competencias, digamos otras adicionales que tienen que ver específicamente con el curso y que ellos ya han desarrollado ciertas habilidades de comunicación, eventualmente tecnológicas, de análisis como yo dictó en el último año ya vienen con algunas competencias interpersonales y yo me enfocó en desarrollo de competencias específicas de mi curso (...) sobre lo que yo hago tienen que desarrollar estas competencias, como liderazgo que es algo que de alguna forma se va desarrollando en el curso pero específicamente en el tema de gestión de ventas que es mi tema, el tema de trabajo en equipo por supuesto que también es un insumo insumo que ello deben tenerlo desarrollado, porque yo no les enseñó a trabajar en equipo, y lo que hace mi curso es más potenciar o desarrollar los casos y trabajos que dejó en equipo, igual con el tema de comunicación, la comunicación o el desarrollo de exposiciones ellos lo aplican en mi curso porque ya lo han desarrollado previamente, los utilizó para construir nuevas competencias</p>
<p>+Experiencia CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar la comunicación escrita a través de Competencias genéricas</li> </ul>	<p>(...) Por ejemplo el tema de liderazgo en equipos de ventas, el liderazgo cómo capacidad de influir en las demás personas pero en este caso específico uso de Liderazgo para influir en los equipos de venta. El liderazgo es la base, pero el equipo de ventas tiene un perfil distinto entonces es ver cómo utilizar el liderazgo específicamente para gestionar equipos de venta que es el curso específico que yo dicto</p>
<p>+Experiencia CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprendizaje colaborativo que permite incluir roles, se vuelve complicado ya que predomina el que más sabe</li> <li>-Es un trabajo constante</li> </ul>	<p>(...) así es Entonces como le digo en mi caso el tema de Liderazgo e influencia una de las cosas que tiene que conocer y se aprende en mi curso es aprender la motivación en el equipo de ventas y las políticas de incentivos, cómo desarrollar políticas de incentivos que puedan motivar a los equipos de ventas, como te digo todo eso utilizando competencias interpersonales como el tema de comunicación o también el trabajo en equipo pero como ya competencias que deben haberlo adquirido previamente</p>

<p>+Capacitación en CG -Recibe capacitación y lo lleva a la práctica</p> <p>+Capacitación en CG -Organización de cursos, seminarios, actualización de carrera, maestría, adquisición de conocimientos y herramientas</p> <p>+Capacitación en CG -Maestría, adquisición de conocimientos y herramientas -Convencimiento en la aplicación de herramientas y técnicas</p> <p>+Capacitación en CG -Transmite en base a la experiencia propia y de otras experiencias para el desarrollo de las CG</p>	<p><b>5. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento</b></p> <p><b>E1:</b> Sí, o sea, sé que tengo montones de cosas por mejorar pero sin embargo <u>sí he recibido capacitación sobre ello y lo ponemos en práctica</u>, o sea algunas más que otras porque se presta más el curso para su mayor desarrollo pero en general sí</p> <p>Entrevistador: ¿Por ejemplo de lo que acabas de mencionar te entenderíamos que te has capacitado en pensamiento crítico, en enfoque de ciudadanía, ha sido parte de tu formación base como arquitecto?</p> <p>Sí lo he recibido pero bueno, cuando yo estuve como primero que nada no fue de aquí en Perú fue Argentina y en aquel momento no estaba el programa o la currícula basada en el alcance de este tipo de competencias, entonces eso lo he empezado adquirir ya después de mi etapa de estudiante con la experiencia docente y profesional</p> <p><b>E2:</b> A este nivel yo Considero que sí, porque si bien es cierto que en la docencia tengo casi 2 años dictando formalmente en una academia escuela, he tenido también la oportunidad desde otros ámbitos de alguna manera adquirir conocimiento y herramientas que me pueden ayudar justamente a transmitir mejor este tipo de competencias, como por ejemplo la <u>organización de seminarios, cursos</u>, también he organizado cursos y seminarios fuera de la escuela entre otras capacitaciones que también tenía que ver con el tema de comunicación y actualización de la carrera, además y ahora justamente <u>en la maestría que son herramientas que le permiten cada vez ir adquiriendo puliendo más este el tema de la enseñanza</u>.</p> <p><b>E3:</b> Sí mira, ahora, que he terminado La maestría me doy cuenta que me sirve de mucho porque antes veía que más era por intuición. Pero ahora con <u>las herramientas que he adquirido en la maestría</u> creo que lo hago con nuevas herramientas que nos ha enseñado, más convencido de lo que aplico, ya tienes un conocimiento de atrás, avalado de lo que antes lo hacía por intuición por saberes previos de profesores que hacía lo mismo conmigo, <u>ahora con las herramientas que he aprendido ya me siento un poco más seguro en ese campo</u></p> <p><b>E4:</b> Sí de hecho mi experiencia está justamente en esa área entonces, y parte fundamental del curso es que sea práctico y para ello es importante la experiencia, por un lado yo <u>transmito en base a la experiencia que he vivido y también en base al desarrollo de casos de otras experiencias como para que ellos puedan adquirir estas competencias</u></p>
<p>+Aspectos contribuyen al dlo CG -Aprendizaje colaborativo -Planificación e implementación en todos los ciclos</p> <p>+Aspectos contribuyen al dlo CG</p>	<p><b>6. Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno creo que el tema del <u>Aprendizaje Colaborativo serviría (...)</u> el sentido de que el profesor como facilitador pero que el aprendizaje se dé a través de los propios estudiantes</p> <p>Entrevistador: ¿La institución misma, crees que debe considerar algunos aspectos para considerar ese desarrollo?</p> <p>Sí por supuesto, eso <u>debe hacerse no solamente un curso sino coordinado desde arriba para que se desarrolle en todo el ámbito educativo</u> tanto en los ciclos inferiores hasta los intermedios y los Superiores.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué otros aspectos consideras que influyen?</p> <p>Si más que infraestructura, es una cuestión de <u>planificación y de implementación</u></p>



<p>-Con el uso de las tecnologías se pueden aprender con mejor calidad y distribuir mejor el aprendizaje, y promover las CG</p> <p>+Aspectos contribuyen al dlo CG</p> <p>-El enfoque de aquellas universidades donde valoren que los estudiantes sean más activos, promoviendo por ejemplo el análisis crítico</p> <p>+Brechas entorno educativo en CG</p> <p>-Si la universidad no cuenta con un enfoque de trabajo en CG se tendrá una barrera para trabajar con los estudiantes</p> <p>+Aspectos contribuyen al dlo CG</p> <p>-Seleccionar a profesionales que tengan capacidades para desarrollar estas competencias en el tiempo</p> <p>-Utilizar metodologías para el logro de CG: Casos prácticos, Exposiciones</p> <p>-Desarrollar: Trabajo en equipo, Trabajo individual, Liderazgo, Creatividad</p> <p>+Brechas / Retos</p> <p>-La universidad con el propósito de lograr certificaciones, está despersonalizando la atención a los estudiantes y poniendo en manos del profesor actividades como atención al estudiante y otros servicios que son responsabilidad de la universidad</p>	<p><b>E2:</b> Yo considero básicamente <u>el uso de las tecnologías</u>, qué es importante creo que justamente la tecnología <u>es un medio en el cual se puede aprender con mejor calidad y se puede distribuir mejor el aprendizaje de los estudiantes y promover justamente estas habilidades genéricas.</u></p> <p><b>E3:</b> <u>El enfoque de las universidades que ahora valora mucho que los chicos sean más activos, que tenga un análisis crítico</u>, la mayoría de universidades sobre todo la (...) <u>una de las competencias es esa el análisis crítico de los estudiantes.</u> Yo creo que el enfoque de la universidad importa mucho para que fluya todo este tema, porque <u>si la universidad tiene esos parámetros y no tiene esa apertura o este enfoque de, habilidades blandas como lo llaman ahora,</u> creo que ahí tendrías una barrera para trabajar</p> <p><b>E4:</b> Yo creo que <u>primero empieza desde la selección</u>, todo empieza desde el origen, <u>seleccionar profesionales o jóvenes que tengan capacidades para desarrollar estas competencias, luego durante el proceso utilizar distintas metodologías para lograrlas, desarrollar casos prácticos que permitan no sólo saber la teoría o el libro sino también saber cómo van a aplicar o hacerlo exposiciones que permitan desarrollar este tipo de competencias y comunicación hacer grupos de trabajo en equipo, desarrollar casos o actividades o trabajos aplicativos individuales o en grupos para desarrollar justamente este tipo de competencias y en general en los trabajos en equipo se desarrolla también el liderazgo, la creatividad que son competencias que uno va desarrollando, no solamente adquiriendo en pregrado sino también desarrollando en el tiempo</u></p>
<p>+Autonomía en CG</p> <p>-Sí</p> <p>-Recibe un sílabo y en base a ello desarrolla su clase</p> <p>+Autonomía en CG</p> <p>-Parcialmente</p> <p>-Recibe pautas y guías de cómo desarrollar su clase</p>	<p><b>7. ¿Cuenta usted con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas de estudiantes de pregrado universitario?</b></p> <p><b>E1:</b> Sí autonomía de verdad que sí, porque si bien recibimos un Sílabo general dónde están normalmente todos los contenidos y los objetivos a lograr el curso en cuanto a cómo desarrollo las actividades, eso <u>lo único que tengo que hacer es ponerme de acuerdo con mi partner y en base a ello vamos a montando el desarrollo del curso y la evaluación del mismo donde obviamente La idea es contemplar tanto las competencias generales como las competencias particulares</u></p> <p><b>E2:</b> <u>Si tengo cierta autonomía</u>, pero digamos con ciertos parámetros guías, que nos brinda la institución porque Si bien es cierto tener la libertad para tu poder desarrollar tu clase en tu sesión o curso, pero te dan como ciertas guías donde tú puedes justamente orientarte para no empezar de cero o salirte del curso</p>

<p>+Autonomía en CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sí</li> <li>-Hay lineamientos pero tiene libertad de dar el enfoque para presentar trabajos</li> <li>-Se pone de acuerdo con sus colegas para identificar en los estudiantes que productos deben entregar o que dinámicas deben realizar para que aprendan más</li> </ul> <p>+Autonomía en CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sí</li> <li>-Utiliza metodologías convenientes para desarrollar competencias</li> </ul> <p>+Autonomía en CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sí</li> </ul> <p>+Brechas / Retos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No cuentan con tiempo</li> </ul>	<p>otra vez para que no te explayas y te vayas por otro lado, dentro de esos parámetros si tengo cierta autonomía.</p> <p><b>E3:</b> <u>Sí de hecho hay libertad de cátedra también, hay ciertos parámetros que ya qué son lineamientos por así decirlo pero tú eres libre de darle el enfoque de cómo quieres que se presente en los trabajos</u>, sobretodo de cursos de la universidad he enseñado y ahí <u>nos juntamos con los profesores y veíamos y nos poníamos de acuerdo a ver qué tipo de productos pedíamos a los estudiantes o dinámicas que hacíamos siempre con la mira de que el estudiante aprenda más</u>, que el estudiante se interrelaciona afianzar los conocimientos aprendidos en clase</p> <p><b>E4:</b> Si de hecho en el curso, <u>tengo bastante autonomía para desarrollar las actividades y utilizar la metodología que sea más aún para desarrollar competencias en mi curso, que se basan como te dije en competencias previas</u></p>
<p>+Universidad promueve CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sí</li> <li>-Los estudiantes desarrollan actividades extracurriculares para obtener créditos en los que desarrollan CG</li> <li>-Cursos como: Trabajo en Equipo, Creatividad, Innovación</li> </ul> <p>+Universidad promueve CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No directamente, a través de docentes</li> </ul>	<p><b>8. En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia ¿Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas? Por favor comente la situación.</b></p> <p><b>E1:</b> <u>Si siempre</u>, bueno primero se les comunica a los estudiantes no solamente cuando va a ser evaluados con los logros generales del curso sino también hay que alcanzar las Competencias genéricas a nivel de la universidad, empecé hablando de las Competencias genéricas de la facultad de arquitectura luego de las específicas que son por los ciclos, pero también las genéricas que son toda la institución y bueno tiene una parte de su calificación que es en base a las Competencias genéricas <u>tienen que desarrollar actividades extracurriculares para obtener los créditos específicos para el logro de las Competencias genéricas, más allá que estén estudiando abogacía, arquitectura ingeniería</u></p> <p>Entrevistador: ¿Puedes darnos un ejemplo de ese tipo de actividades?</p> <p>Hay algunos cursos que como les digo son generales para que los tomen estudiantes de cualquier carrera y entonces ahí es donde se produce justamente esta aplicación claro así como <u>trabajo en equipo creatividad e Innovación</u> ese tipo de cursos (...) son cursos opcionales en el tiempo entonces cuando llega el momento que ellos creen que lo puede tomar deben tomarlo siempre se fomentan la posibilidad de obtener créditos extras cuando hay algunas actividades como seminarios o alguna capacitación opcional que puedan tomar también con respecto a ella, y a la vez para llevar una mayor supervisión las rúbricas donde se evalúan estas competencia después son auditadas por otros profesores que no dictan los cursos para ver si realmente nosotros como docentes a cargo del curso no estamos asignando calificaciones que hayan sido subjetivas y no estén aprobando la competencia determinar, más o menos así se maneja</p> <p><b>E2:</b> <u>No directamente, a través de los profesores, digamos que mediante capacitaciones actualizaciones online, que nos realizan y que realizan los</u></p>

<p>+Universidad promueve CG</p> <p>-Exigen a los docentes que los trabajos sean en equipo, lo coordinan con los profesores y coordinadores</p> <p>+Universidad promueve CG</p> <p>-Sí, CG como Liderazgo, Responsabilidad, a través de sus cursos y metodologías que se aplican en la carrera</p> <p>+Universidad promueve CG</p> <p>-Permanentemente</p> <p>-Es parte de los cursos el desarrollo del Liderazgo, Innovación</p>	<p><u>docentes</u>, este sí, pero directamente a los estudiantes tal vez podría ser el hecho de invitar a los estudiantes a participar a eventos que tienen que ver con la carrera</p> <p>Entrevistador ¿va por incentivo de los propios docentes, y la universidad no proyecta una imagen de promover el desarrollo de estas competencias?</p> <p>Si lo proyecta, de repente es percepción mía, lo proyecta de manera de publicidad para afuera, pero una vez dentro no se da tanto esta relación, no directamente, tal vez mediante los profesores.</p> <p><b>E3:</b> <u>Sí, sí, como te digo Siempre hay trabajos que te exigen ser grupales, qué tiene que ser en equipo, algunos en el aula, como te digo eso se coordina con el coordinador del curso, con los mismos profesores del curso</u>, Entonces se promueve también el trabajo en el aula, dependiendo de las horas que tengas asignadas, si tienes 3 horas ó 4 horas puedes hacer una dinámica de 2 horas teóricas 2 horas prácticas, entonces cada clase puedes emplear o mejor dicho los conocimientos con las dinámicas combinarlos</p> <p><b>E4:</b> Sí definitivamente, de hecho el lema distintivo de la universidad es “desarrollar líderes responsables para el mundo” y entonces todo eso conlleva justamente desarrollar <u>ese tipo de competencias en liderazgo en base a la responsabilidad social que es algo muy importante para la institución y para ello pues los distintos cursos y las distintas metodologías que se utilizan durante la carrera.</u></p> <p>(...) De hecho el egresado tiene una frase que distingue a la universidad es justamente formar líderes responsables para el mundo, entonces teniendo claro los objetivos, hay distintas actividades y metodologías que se desarrollan para lograr ese objetivo final que va más allá de cada curso propuesto, es el desarrollo de la persona con esas competencias para generar líderes responsables para el mundo</p>
<p>+Recomendaciones</p> <p>-Incentivar la lectoescritura</p> <p>-Mecanismos que promuevan el desarrollo de facilidad de palabra, Capacidad de argumentación, Desenvolvimiento</p> <p>-Estudiantes expongan casos</p> <p>-Llevar a los estudiantes a conocer condiciones de trabajo reales</p>	<p><b>9. ¿Qué recomendaciones nos daría para desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno creo que más o menos un poco de lo que acabo de comentar, que se traten de abordar desde diferentes ámbitos y con distintas estrategias, e incluso recursos, eso va a depender bastante los recursos de la institución pero que se vayan controlando sobre todo el logro de las mismas en forma permanente, esperar a fin de ciclo para saber si se cumplieron o no cumplieron hay que hacer una corrección sobre la marcha</p> <p><b>E2:</b> <u>Incentivar más la lectoescritura</u> justamente y buscar de repente <u>mecanismos que promueve más el desarrollo de la facilidad de palabra, la capacidad de argumentación, desenvolvimiento</u>, porque sucede mucho que hay carencias, puede tener un nivel, no todos obviamente, pero algunos que vienen algunas universidades por más que ya tienen experiencia estos chicos por ahí que ya tienen cierto nivel, pero la mayoría tiene a una carencia, tal vez desde ese punto de vista de buscar algunos mecanismos que puedan incentivar más a estos chicos a desarrollar este tipo de habilidades.</p> <p>Entrevistador: Dame un ejemplo que tu propondrías de instrumento o mecanismo</p> <p>Por ejemplo, lo que yo trato de ser siempre en mis clases es <u>dejar actividades que involucren, expongan y presente en el frente siempre algunos casos de campañas publicitarias donde ellos puedan exponerse y venderse la idea trato de que siempre más del 50% de la clase sea de eso</u> y también otra cosa que hago es <u>incentivar creando cómo pequeños torneos o premiaciones donde los chicos tenga que también argumentar o presentar una campaña publicitaria, y la mejor campaña la que tiene más argumentos la que desarrolla más los temas</u></p>

<p>+Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificar las clases o exposiciones con dinámicas</li> <li>-Desarrollo de casos, que lean, evalúen, analicen y desarrollen competencias de pensamiento crítico hacia sus trabajos, que trabajen en equipo, que se equivoquen y en base a sus errores que mejoren</li> </ul> <p>+Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tratar temas de aplicabilidad inmediata, tangible</li> <li>-Analizar y resolver problemas, prácticos, vivenciales en contextos reales o cercanos a la realidad</li> <li>-Con la teoría pasar a la aplicabilidad en la sociedad, con talleres, desarrollo de casos</li> </ul> <p>+Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Que se promueva el cambio de hábitos y el estudiante esté más informado, auto gestione su conocimiento antes de iniciar la clase</li> </ul>	<p><u>de habilidades de comunicación verbal</u> entre otras cosas sin dejar de lado el contenido teórico, etc, <u>los premio llevándolos a una agencia publicidad que para muchos donde les toca dictar es prácticamente lo que les gusta conocer,</u> es a lo que aspiran llegar a un momento.</p> <p><b>E3:</b> Mira ahora ya con el tiempo que tengo de experiencia, lo que me ha dado más resultados es hacer planes de clase, o sea <u>planificar las clases o exposiciones siempre con dinámicas, siempre con una dinámica para reforzar lo teórico, no quedarte en lo teórico, de hecho es bueno reforzar es importante que lean, es bueno darles casos a los chicos para que desarrollen, para que evalúen, para que tengan una competencia crítica también de sus cosas y puedan analizar críticamente los textos y la información, pero también es importante que ellos hagan, como dicen la única forma de aprender es haciendo las cosas, entonces en estos años que ya tengo experiencia he visto que da mejores resultados aplicar lo que escriben y ahí también es donde se fortalecen las Competencias genéricas. ¿Por qué? porque trabajan en equipo, porque toman decisiones de cómo hacer los trabajos, yo lo que hago es darles una Pauta general y espero que ellos hagan para ver que se equivoquen, yo valoro bastante que ellos hagan primero y después me pregunten, no darles todas las indicaciones como si fuera colegio “ tiene que presentarse con tal tipo de letra”, Yo le doy más genérico y el camino me van preguntando y veo si se van equivocando y de ahí los ayudo, yo prefiero que hagan que se equivoque y de ahí que lo haga, <u>no darles todo masticado porque en la universidad ya debes desarrollar un sentido más crítico una competencia genérica de lo que estamos hablando ahora, eso es muy importante si no lo han desarrollado en el colegio lo desarrollan en la universidad</u></u></p> <p><b>E4:</b> Yo creo que mucho tiene que ver con hacer que cada uno de los cursos, o actividades, o temas <u>que se toquen tengan alguna aplicabilidad inmediata, rápida, tangible</u>, en algunos casos hay universidades que se centra mucho sobre la teoría o el libro, cuando más que una teoría uno tiene que resolver un problema, ese tipo de competencias se puede identificar el problema y analizarlos y resolverlos en base a diferentes técnicas diferentes que dependerá de cada temática, es importante si alguna recomendación yo pudiera dar es <u>que sea práctico y que realmente lo vivan</u>, no sólo sepan cómo hacerlo a través del conocimiento sino que sepan hacerlo de verdad la teoría finalmente debe ser aplicable, <u>cuando ellos se enfrenten al mundo empresarial deben poder hacerlo</u>, difícilmente se va acordar de la teoría sino que se van a acordar de lo que han hecho eso es lo fundamental respecto al desarrollo de Competencias genéricas</p> <p>(...)Debe ser aplicable a la sociedad y que no se quede en un aula, por ejemplo <u>una de las actividades que más valoran los estudiantes son los talleres o desarrollo de casos, porque ahí adquieren la competencia</u> más allá de haber leído previamente la documentación, que es importante Por supuesto, la teoría siempre importante pero se debe trasladar a una aplicabilidad que lo diga que lo haga y eso es fundamental en su desarrollo</p>
<p>+Actividades favorecen el aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprendizaje colaborativo</li> </ul>	<p><b>10. ¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un mejor Aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario? ¿Recuerda alguna experiencia destacada que nos pueda compartir?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno sobre todo el tema que te comentaba <u>del aprendizaje colaborativo y siempre apuntamos a que las clases sea significativo, entonces haber cambiado la postura a ser docente facilitador eso cuesta un poco y me ayudado bastante</u> y por supuesto tener la posibilidad de poner en práctica de capacitaciones tanto interna como externas que como docente estoy llevando actualmente</p>

<p>+Actividades favorecen el aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Generar debates entre los estudiantes</li> </ul> <p>+Actividades favorecen el aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar propuestas, productos</li> <li>-Uso de materiales que expongan la creatividad del estudiante: plastilina, dibujos, maquetas, etc. Que permitan interactuar a los estudiantes</li> </ul> <p>+Actividades favorecen el aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Simular experiencias que habían leído previamente y aplicarlo a través de un role play</li> </ul>	<p><b>E2:</b> Si Justamente estaba haciendo ahora un poco de memoria, y en unas sesiones que me tocó dictar luego de hacer la presentación en este ámbito de temas de publicidad, he sentido bastante las presentaciones al frente de presentar sus campañas, exponer sus ideas, argumentarlas y posterior a eso recuerdo una vez que simplemente el hecho de que Se generó un poco más de discusión debates, de manera particular, <u>como anécdota que llegó un momento en que se generaba cierto ambiente de conexión con el curso y con el tema que llega un momento en que ya tenía que cortarlos porque sentía que todos los chicos estaban conectados y trataban de participar constantemente, eso de alguna manera me hizo pensar y reflexionar un poco sobre qué cosa era lo que realmente motivaba a los estudiantes de repente de generar debates de ese tipo adicionalmente a la presentación de la campaña</u> podría tener un buen resultado ahora trato de implementarlo casi siempre.</p> <p><b>E3:</b> El Design Thinking es donde más he visto o se aplica más porque son tipo taller las clases, he tenido la suerte de estar este tipo de cursos entonces ahí presentabas productos <u>después de cada clase tiene que hacer un producto</u>, por ejemplo de la etapa allá de que tienes que presentar tu maqueta por así decirlo, tu propuesta, ahí veía la creatividad de los estudiantes cómo utilizaban <u>plastilina</u>, otros como <u>dibujaban</u> otros materiales para hacer un prototipo de acuerdo a la solución que habían propuesto, yo creo que ahí es donde se ve más el trabajo en equipo y el desarrollo de Competencias genéricas</p> <p><b>E4:</b> Haber de hecho, intento modificar mis cursos de tal forma que permitan llegar al estudiante y una de las cosas que he visto que les ha funcionado y que las ha permitido captar mejor los conocimientos para desarrollar competencias es precisamente <u>role play</u>, por ejemplo antes yo inicialmente en la semana de clases cada vez que tenía curso le dejaba las lecturas y les tomaba un control de lectura al inicio y después había una parte digamos teórica y luego un caso práctico. Pero hice un cambio que realmente tuvo un Impacto que lo medí cuantitativamente y donde antes del control de lectura les hacía hacer un role play de modo tal que ellos <u>simulen una experiencia aplicando por supuesto lo que ellos habían leído previamente y después de este role Play donde han vivido la experiencia, simulada por supuesto, les tomaba el control de lectura</u>. Entonces esto les da un sentido distinto de haber tenido una experiencia simulada, no es lo mismo que vivirlo en una empresa, pero simulada y lo que pude medir y es que las evaluaciones en promedio las notas las calificaciones de los estudiantes en los controles de los estudiantes había aumentado de hecho un 20% aproximadamente, entonces yo creo que eso aparte de que las experiencias funcionan, se puede medir, y es efectivo (...) cuando digo que se puede medir es una calificación aparte de una forma cualitativa también una forma cuantitativa la idea es generar una experiencia previa en el estudiante antes de que sea evaluado por un control de lectura, que puede ser un poco más teórico pero si previamente has vivido en la experiencia, se nota y se puede evidenciar el cambio</p>
<p>+Actividades que desarrollan CG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pensamiento crítico</li> <li>-Coevaluación</li> </ul>	<p><b>11. ¿Considera que las actividades mencionadas pueden contribuir a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?</b></p> <p><b>E1:</b> Sí bueno volviendo de nuevo al tema de <u>por ejemplo el pensamiento crítico, también la posibilidad de coevaluación se puede llegar a dar</u>, y el desarrollo de los cursos. De esa manera el pensamiento crítico si no logra sustentar las ideas que está exponiendo el estudiante o el grupo de estudiantes de su proyecto, en este caso, me parece que no se estaría aplicando y bueno la participación de los compañeros dentro los grupos en este tipo de evaluación,</p>

<p>+Actividades que desarrollan CG -A través de los debates el estudiante defiende su punto de vista, desarrollan su capacidad de argumentar</p> <p>+Actividades que desarrollan CG -Desarrollo de temas de interés común a través del trabajo en equipo</p>	<p>la crítica tanto individual como colectiva en ese caso ayuda bastante y se demuestra o no se demuestra el caso que está faltando también se trata de inducir al estudiante a que lo desarrolle</p> <p><b>E2:</b> Si de todas maneras sin duda, porque al generar de alguna manera el debate dentro de la presentación de una campaña publicitaria, <u>los chicos de una manera más más bien elaborada de defender su punto de vista en contraposición de lo que los demás argumenta</u>, justamente de esa manera se está creando o se crea <u>la capacidad de argumentar</u> para la comunicación verbal porque obviamente ese momento se genera un nivel de conexión, también un buen nivel de argumentación porque Obviamente si empiezan a debatir, no es un debate simple de que a mí me gusta el rojo a mí me gusta el blanco, se da más bien desarrollando un nivel elevado Por decirlo de esa manera para desarrollar su capacidad.</p> <p><b>E3:</b> Sí porque como te digo, cómo es un trabajo primero los comprometen o se compromete ellos en buscar un problema y que haya un problema, y lo que yo siempre le <u>sugiero es que busquen un problema que ellos a ellos les parezca algo relevante y algo que conozcan</u>, hay casos que me acuerdo de uno que los chicos tenían mascotas todo ese grupo, he hicieron un prototipo de collar con gps, y ahí pude ver la sinergia de todo el grupo, ninguno del grupo se veía que no participaba, por el contrario se veía que todos participaban todos estaban contentos con el prototipo, veías que el resultado final es muy bueno gracias a esa sinergia del grupo, lo que muchas veces es difícil un grupo de cuatro a cinco personas a veces uno no hace nada, o tres hacen más que los otros dos, en cambio lo que ellos consideran relevantes o en temas que veían atractivo se juntaba más, eso fue un factor que tú también les dejes temas que a ellos les pueda parecer importante que tengan una cierta afinidad, creo que allí es donde les ponen más ganas</p> <p><b>E4:</b> Sí definitivamente contribuye a generar Competencias genéricas</p>
<p>+Percepción AA -Aprendizaje a modo dinámico, opuesto al aprendizaje tradicional</p> <p>+Percepción AA -El docente hace que el estudiante participe e interactúe más</p> <p>+Percepción AA -Que el estudiante sea el centro de atención y emplee los conocimientos</p> <p>+Percepción AA -Que el estudiante sea el centro de las actividades, que no sea una clase teórica, que el estudiante participe con distintos medios,</p>	<p><b>12. ¿Qué entiende usted por Aprendizaje activo?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno, primero en relación de lo que es lo activo es lo contrario del pasivo, el aprendizaje pasivo vayamos a lo que era la vieja escuela donde el profesor exponía sus clases magistral más allá de que algún estudiante se animara a hacer alguna pregunta o no pero básicamente era eso después, para rendir el examen hay que saber del tema la teoría si es matemática cómo resolver un ejercicio pero más que todo era memorizar. Y activo es más dinámico tiene que ver justamente con dar más protagonismo el estudiante y justamente eso va hacer que en cierta forma a poder participar más primero no se van a aburrir los estudiantes, y bueno <u>el tema de que sea dinámico sobre todo a través de las actividades prácticas, qué bueno eso es lo que más o menos entiendo por Aprendizaje activo</u></p> <p><b>E2:</b> Entiendo como Aprendizaje activo que es cuando de alguna manera el docente <u>trata de interactuar o hacer que los estudiantes sean partícipes dentro de los textos o dentro de los conocimientos que ese momento requieren transmitir</u>, bueno puede ser con una reflexión o análisis más o menos lo entiendo de esa manera.</p> <p><b>E3:</b> Es el aprendizaje que busca donde el estudiante sea el centro, o mejor dicho que el estudiante emplee los conocimientos</p> <p><b>E4:</b> A ver yo entiendo como Aprendizaje activo, el hecho de tener, de hacer <u>que el estudiante sea el centro de las actividades que se desarrollan en clase es decir que no sea una clase teórica sino que realmente el estudiante con</u></p>

tecnologías, que participe en la generación del conocimiento, no centrado en la enseñanza sino en el aprendizaje	<u>distintos medios con distintas tecnologías sea partícipe de esta generación del conocimiento, que de alguna forma el aprendizaje esté centrado en el estudiante, no centrado en la enseñanza</u>
<p>+Preparación en AA</p> <p>-Sí, con la realización de la maestría aprendo metodologías de enseñanza</p> <p>+Preparación en AA</p> <p>-Sí, con técnicas de enseñanza</p> <p>-En la universidad tenemos un rol de facilitador</p> <p>+Preparación en AA</p> <p>-Sí, con los años de experiencia he aprendido a involucrar más al estudiante y actividades o metodologías</p> <p>+Preparación en AA</p> <p>-Sí, estamos en capacitación permanente y mejorando</p>	<p><b>13. ¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento.</b></p> <p><b>E1:</b> Sí de hecho lo tengo en cuenta más que todo de llamarlo Aprendizaje activo, trato siempre de que las clases sean dinámicas, sean participativas y bueno creo que da resultado por después a la hora de las encuestas una de las cosas que más destacan los estudiantes es eso, que se mantenga motivado de que les interesa que las clases son bien dinámicas, que está bien en los cursos estos se prestan para ello, sin embargo lo reconoce qué claro no es lo mismo que estar dando una clase teórica.</p> <p>Entrevistador: ¿Conoces alguna metodología relacionada a Aprendizaje activo o has escuchado hablar de ella?</p> <p>El tema de generar debate por ejemplo y fomentar la participación hace que sea dinámico e incluso las dinámicas tanto para motivación o para hacer pensar a los estudiantes, tanto rapidez mental, varios ejercicios de ese tipo creo que podemos estar hablando de Aprendizaje activo</p> <p><b>E2:</b> Si me considero capacitado pero tal vez podría, de hecho es por eso que empiece la maestría ahora, este, considero que estoy preparado pero siempre podría estar mejor preparado aún de lo que ya estoy</p> <p>Entrevistador ¿qué esperarías conseguir con este posgrado o la maestría?</p> <p>Sí justamente <u>el que me enseñe, o me actualice con mejores metodologías de enseñanza en cuanto a la aplicación de la teoría</u>, de la educación en general, teorías de la educación, y de hecho ya muchos de los conocimientos, muchos de los datos e información que recibo de la Maestría los aplicó con los chicos en clase pero obviamente Se podría decir que estoy iniciando La maestría y espero mucho más formación mucho más conocimiento en cuanto aplicación específica, etcétera.</p> <p><b>E3:</b> <u>Sí totalmente</u>, antes era algo de intuición pero ahora gracias a lo que aprendido esta maestría técnica del aula invertida y técnicas que hemos visto sobre todo con el profesor (...) y lo puedo poner en práctica con mayor base entonces me siento totalmente capacitado para poder desarrollar este tipo de aprendizaje, donde ya es un facilitador depende mucho del ciclo por ejemplo, en la universidad ellos han separado por ciclos han hecho una metodología los primeros ciclos el profesor se le llama tutor, y en los últimos ciclos se le llama a un facilitador donde el profesor va a guiar, va a ser más que todo, como su nombre dice, <u>un facilitador del aprendizaje va a guiar a los estudiantes</u></p> <p><b>E4:</b> Sí de hecho, no soy un docente de profesión pero tengo un poco más de 15 años enseñando, y <u>uno va aprendiendo a encontrar este tipo de actividades donde se involucra más al estudiante y se empieza a desarrollar este tipo actividades o metodologías</u>, ya con la Maestría que estoy llevando ahora soy mucho más consciente de que estas actividades las he ido desarrollando de forma intuitiva tiene un fundamento teórico y estudios detrás, entonces yo creo que estoy capacitado para ello</p>
<p>+Aspectos que contribuyen al AA</p> <p>-Infraestructura y recursos</p>	<p><b>14. Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno por ese lado creo que de contar con <u>una buena infraestructura y buenos recursos</u> podrían hacer, porque si se quisiera hacer determinadas actividades, por decir cualquier cosa, proyectar un vídeo de determinada</p>

<p>-Creatividad del docente</p> <p>+Aspectos que contribuyen al AA</p> <p>-Desarrollo de talleres donde participen los estudiantes</p> <p>+Aspectos que contribuyen al AA</p> <p>-La visión que la institución tenga hacia el estudiante donde sea el centro de atención y promueva la investigación</p> <p>+Aspectos que contribuyen al AA</p> <p>-Utilizar distintas metodologías</p> <p>-Contar con herramientas tecnológicas</p> <p>+Aspectos que contribuyen al AA</p> <p>-Hacer sentir al estudiante parte de un proyecto de mejora personal, institucional e incluso nacional</p>	<p>manera pero tengo a lo mejor el proyector pero no tengo el audio falta algo, entonces va a limitar mucho la situación, pero más allá de eso creo que la <u>creatividad del docente</u> está la clave y con pocos recursos no teniendo la infraestructura ideal es crear estrategias para que esto se den</p> <p><b>E2:</b> Digamos que el hecho de desarrollar como una especie de coloquios o estas actividades o días donde se desarrollan actividades justamente en el caso de la publicidad y diseño también desarrollan talleres, donde en estos <u>talleres hacen justamente participar a los estudiantes formando grupos o duplas de trabajo</u> el qué cada dupla de trabajo haga una presentación sobre un determinado tema específico y posteriormente la presentación ante un Jurado, de esa manera.</p> <p><b>E3:</b> La institución, el compromiso de la institución y <u>la visión que tenga para con el estudiante es lo más importante</u>, si estás en una institución que valora y tiene ese enfoque genial, si estás en una institución que no, ahí sí creo que es más complicado, por suerte en las instituciones que me ha tocado trabajar todas tienen ese tipo de enfoque entonces para mí, de hecho es más enriquecedor trabajar en instituciones que tengan ese enfoque <u>donde se valore que el estudiante o mejor dicho se promueve que el estudiante investigue</u>, que el estudiante sea el centro</p> <p><b>E4:</b> Yo creo que <u>utilizar distintas metodologías</u>, dependerá del curso, pero usar distintas metodologías ayuda bastante también <u>tener herramientas tecnológicas en la medida que uno puede darles distintas herramientas e insumos al estudiante para que pueda ir aprendiendo, como te digo dentro del curso que yo dictó la parte de lecturas hay videos simulaciones o demostraciones para que el estudiante pueda complementar lo que se desarrolla en clase. Entonces yo diría que el conjunto de metodologías y herramientas son las claves para generar este Aprendizaje activo.</u></p> <p>(...) la metodología, cómo hacer que el estudiante se involucre es una experiencia de lo que se le está enseñando, porque se va acordar mucho más de lo que hace que de lo que ve o de lo que Escucha, eso se muestra en la pirámide de Dale y en la medida que uno puede llegar a ese nivel de hacer y vivir esa experiencia, más que leer o escuchar al profesor va a poder desarrollar esas competencias y se va haber más involucrado y desarrollo de las competencias</p>
	<p><b>15. ¿Qué recomendaciones nos daría para aplicar Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario?</b></p> <p><b>E1:</b> Bueno, primero nada, Creo que más allá que el docente este consciente de implementar en sus clases durante todo el desarrollo de la sesión, por ahí eso cuesta un poquito controlarlo a veces tiende hablar de más y hacer que los estudiantes están perdiendo interés o que se estaba aburriendo entonces estar atento para hacer los cambios necesarios y tener la flexibilidad necesaria para contar con los recursos, decir Bueno okay una etapa de motivación, a lo mejor hacer tal cosa después darles algunas tareas, también la posibilidad de hacer trabajos en forma individual y en equipo, entonces más que tener claro que es lo que quiero y un poco de, no sé si llamarlo sentido común o flexibilidad, para no porque tengo una clase estructura dictarlo durante la sesión determinada manera sino estar atento y ver qué es lo que está pasando con los estudiantes qué actitudes tienen como ésta y si la base de todo ello me parece que es general un excelente ambiente de trabajo estar atento también en lo posible si hay estudiantes conflictivos o distractores en cada clase es diferente así sea con los mismos como nos pasa a todos, de mal humor, más cansados,</p>



<p>+Recomendaciones para aplicar AA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivar a los estudiantes</li> <li>-Mostrar nuevas tendencias que llamen su atención</li> </ul>	<p>menos cansados entonces va por ahí igual mientras cuente con más herramientas y estrategias para aplicar el abanico y las posibilidades me parece que son más amplias y eso es lo que nos dará la capacitación</p> <p><b>E2:</b> Tal vez, hay algo que me pareció muy interesante en la maestría qué es muy cierto, el tema de <u>la motivación</u>, entonces yo creo que si los estudiantes no están motivados entonces no se va a generar ese brillo que le dicen , ese brillo en los ojos a los estudiantes, yo creo que puede partir de la motivación qué puede ser de <u>mostrarle temas de interés específicos y determinamos</u></p>
<p>+Recomendaciones para aplicar AA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Buscar información acerca de herramientas que faciliten el AA</li> </ul>	<p>algunos de publicidad, de repente temas de últimas campañas publicitarias actuales, no sé, de ingeniería tratando de relacionar con algo que sea de su interés específico, yo creo que la motivación es como pieza clave para justamente desarrollar el tema de Aprendizaje activo.</p> <p><b>E3:</b> Por ahí indagar, buscar, <u>hacer un poco de investigación de estas herramientas porque son herramientas que están ahí y que algunos las desconoce</u>, Yo creo que es bueno también llevar algunos cursos interactivos donde se puedan brindar estas alumnas algunas universidades los por ejemplo la universidad te capacita en el uso de herramientas (...)</p>
<p>+Recomendaciones para aplicar AA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollo de casos más cercanos a la realidad que permitan entender cómo se aplica la teoría en la práctica, uso de técnicas como el role play</li> </ul>	<p><b>E4:</b> De alguna forma lo que mencioné anteriormente, en general tiene que ver con hacer una clase dinámica e involucrar al estudiante y hacer lo que viva una experiencia, cómo puedo hacer que el estudiante aprenda o pueda vivir una experiencia simulada, salvo que los que ya están practicando trabajando con lo cual la experiencia que ellos tiene enriquece bastante, pero si no lo fuera entonces el desarrollo de casos, no el desarrollo de ejercicios, sino de <u>casos lo más cercano a la realidad que permite a esas personas simular cómo es que aplica, entender o desarrollar lo que ha aprendido en la teoría a la práctica para eso están desarrollados, los desarrollos de caso o El Role Play</u> qué son situaciones que particularmente en mi caso funciona bien</p>

### **ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN**

El presente consentimiento informado tiene el propósito de involucrar formalmente y de forma anónima a estudiantes de Maestría en Educación con experiencia docente universitaria a fin de participar en nuestro trabajo de investigación.

El trabajo de investigación en mención es llevado a cabo por los candidatos a Maestro: Señores Carlos Enrique Perales Vargas y Oswaldo Jesús Domínguez Cirilo.

El objetivo del trabajo es desvelar desde la mirada de los estudiantes de Postgrado en educación, el desarrollo de Competencias genéricas y las actividades educativas que contribuyen a la formación de estudiantes universitarios de Pregrado. Su participación conlleva las siguientes consideraciones:

- Es voluntaria, para lo cual nos hemos comunicado con usted previamente vía teléfono, correo electrónico o verbalmente.
- La elección de su persona ha sido usando criterios de conocimientos validados y experiencia.
- La información será capturada a través de una entrevista con una duración promedio de aproximadamente 60 minutos, la cual será grabada en audio (no video). Las respuestas serán transcritas hacia formatos digitales guardando la exactitud de las respuestas, en caso usted quiera validar sus respuestas, y estarán disponibles posteriormente para su revisión.
- La participación es de carácter anónimo, es decir, le asignaremos una identificación interna en formato de letras y números.
- El alcance de la entrevista es únicamente para el presente estudio. Todas las respuestas de los entrevistados no serán compartidas bajo ninguna modalidad
- Durante el proceso de entrevista tiene la libertad de poder declinar su participación.

### **Consentimiento de información**

Yo, \_\_\_\_\_,  
acepto participar en el trabajo de investigación titulado “Estudio sobre Aprendizaje activo y el Desarrollo de Competencias genéricas desde la perspectiva de estudiantes de Maestría en Educación de una Universidad Privada de Lima durante el período 2019”, realizado por los Señores Carlos Enrique Perales Vargas y Oswaldo Jesús Domínguez Cirilo, candidatos al grado de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa por la Universidad Tecnológica del Perú.

He sido informado(a) del objetivo y procedimiento a realizar, por lo que estoy de acuerdo con las mismas.

Cualquier información que provea durante la entrevista será de carácter estrictamente confidencial y será usado únicamente para el presente estudio.

De igual modo tengo conocimiento de los teléfonos y correos de los investigadores para cualquier consulta que pueda surgir posterior a la entrevista.

Con lo expuesto, doy mi consentimiento para que los interesados puedan continuar con su entrevista de la cual soy participante.

Profesión: \_\_\_\_\_

Docente del Curso: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante

Fecha:     /     /

## **ANEXO 4: DOCUMENTOS PARA VALIDACIÓN DE EXPERTO**

### **4.1 Solicitud de requerimiento para validar instrumento**

Estimada Doctora,

La saludamos cordialmente y le comunicamos nuestra solicitud para realizar el proceso de validación del instrumento Guía de entrevista semiestructurada diseñado para recoger la información que permita cumplir con los propósitos de la investigación titulada “Estudio sobre aprendizaje activo y el desarrollo de competencias genéricas desde la perspectiva de estudiantes de maestría en educación en una universidad privada de lima durante el período 2019”.

La citada validación es de suma importancia para la investigación, dado que permitirá evaluar las características adecuadas con que debe contar el instrumento para que la información una vez recogida sea confiable y veraz.

Le hacemos llegar un archivo Word donde se brinda el resumen acerca de la problemática, los objetivos de la investigación y el diseño metodológico. Adicionalmente incluimos las matrices de alineamiento: Matriz de consistencia y Matriz de operacionalización.

Quedamos a disposición ante cualquier consulta requerida para los fines solicitados.

Atentamente,

---

Carlos Enrique Perales Vargas

DNI:

---

Oswaldo Jesús Dominguez Cirilo

DNI:

#### 4.2 Certificado de validez global del instrumento

Posterior a la validación de los ítems por cada dimensión de estudio, favor de proceder a valorar el instrumento en forma global, para ello marcar con un aspa (“X”) el casillero que corresponda. Favor de anotar cualquier comentario que considere pertinente para mejorar el instrumento.

CRITERIOS	ESCALA DE VALIDEZ			SUGERENCIAS
	MUY BUENO	BUENO	REQUIERE MEJORA	
<b>COHERENCIA</b> El instrumento se alinea con los objetivos de la investigación				
<b>SUFICIENCIA</b> El instrumento permite recopilar información suficiente para los objetivos de la investigación.				
<b>COMENTARIOS ADICIONALES:</b>				

**Apellidos y Nombres del Validador:** Dr. / Mg.: .....

**DNI:** .....

**Especialidad del Validador:** .....

.....de .....de 2019

\_\_\_\_\_  
Firma del validador

#### 4.3 Certificado de validez de contenido del instrumento que explora la dimensión: Competencias genéricas

N°	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Objetividad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué entiende usted por Competencias genéricas?							
2	Según su percepción ¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?							
3	¿Qué tan importante considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario? ¿Por qué?							
4	Por favor comente usted si tiene alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario.							
5	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento.							
6	Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?							
7	¿Cuenta usted con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?							
8	En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia ¿Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas? Por favor comente la situación.							
9	¿Qué recomendaciones nos daría para desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?							

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ☐ ]      Aplicable después de corregir [ ☐ ]      No aplicable [ ☐ ]

**Apellidos y Nombres del Validador:** Dr. / Mg.: ..... **DNI:**.....

**Especialidad del Validador:** .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Objetividad:** El ítem es apropiado evita predeterminar la respuesta

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro y directo

..... de ..... del 2019

\_\_\_\_\_  
**Firma del validador**

#### 4.4 Certificado de validez de contenido del instrumento que explora la dimensión: Aprendizaje activo

N°	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Objetividad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un óptimo Aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario? Recuerda alguna experiencia destacada que nos pueda compartir.							
2	¿Considera que las actividades mencionadas contribuyen a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?							
3	¿Qué entiende usted por Aprendizaje Activo?							
4	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento							
5	Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?							
6	¿Qué recomendaciones nos daría para aplicar Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario?							

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y Nombres del Validador:** Dr. / Mg.: ..... **DNI:**.....

**Especialidad del Validador:** .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Objetividad:** El ítem es apropiado evita predeterminar la respuesta

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro y directo

..... de ..... del 2019

\_\_\_\_\_  
**Firma del validador**

4.5 Certificado escaneado y validado final del instrumento que explora la dimensión: Aprendizaje activo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE EXPLORA LA DIMENSIÓN: Aprendizaje activo**

N°	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Objetividad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué tipo de actividades le han permitido obtener un óptimo Aprendizaje en sus estudiantes de pregrado universitario? Recuerda alguna experiencia destacada que nos pueda compartir.	/		/		/		
2	¿Considera que las actividades mencionadas contribuyen a desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? ¿De qué manera?	/		/		/		
3	¿Qué entiende usted por Aprendizaje Activo?	/		/		/		
4	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento	/		/		/		
5	Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al Aprendizaje activo?	/		/		/		
6	¿Qué recomendaciones nos daría para aplicar Aprendizaje activo en estudiantes de pregrado universitario?	/		/		/		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | ☒ |

Aplicable después de corregir | ☐ |

No aplicable | ☐ |

Apellidos y Nombres del Validador: Dr. / Mg.: Victor Enciso Chaves

DNI: 71838 43

Especialidad del Validador: Psicología Educativa en Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Objetividad: El ítem es apropiado evita predeterminar la respuesta

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro y directo

17 de Feb del 2019  
[Firma]  
 Firma del validador



#### 4.6 Certificado escaneado y validado final del instrumento que explora la dimensión: Competencias genéricas

##### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE EXPLORA LA DIMENSIÓN: Competencias genéricas

Nº	Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Objetividad <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué entiende usted por Competencias genéricas?	✓		✓		✓		
2	Según su percepción ¿Cómo se encuentra el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?	✓		✓		✓		
3	¿Qué tan importante considera a las Competencias genéricas para la formación de estudiantes de pregrado universitario? ¿Por qué?	✓		✓		✓		
4	Por favor comente usted si tiene alguna experiencia docente promoviendo el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario.	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que se encuentra capacitado para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario? Amplíe su argumento.	✓		✓		✓		
6	Según su apreciación ¿Qué aspectos del entorno educativo contribuyen al desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?	✓		✓		✓		
7	¿Cuenta usted con autonomía para promover el desarrollo de Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?	✓		✓		✓		
8	En la institución educativa universitaria donde ejerce la docencia ¿Se promueve el desarrollo de Competencias genéricas? Por favor comente la situación.	✓		✓		✓		
9	¿Qué recomendaciones nos daría para desarrollar Competencias genéricas en estudiantes de pregrado universitario?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | ✓

Aplicable después de corregir | |

No aplicable | |

Apellidos y Nombres del Validador: Dr. / Mg. León / Ricardo Arce

DNI: Camel Ext 0703843

Especialidad del Validador: Psicólogo con Dr. en Educación

17 de Agosto del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Objetividad: El ítem es apropiado evita predeterminar la respuesta

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro y directo

Firma del validador

#### 4.7 Certificado escaneado de validez global del instrumento

##### CERTIFICADO DE VALIDEZ GLOBAL DEL INSTRUMENTO

Posterior a la validación de los ítems por cada dimensión de estudio, favor de proceder a valorar el instrumento en forma global, para ello marcar con un aspa ("X") el casillero que corresponda. Favor de anotar cualquier comentario que considere pertinente para mejorar el instrumento.

CRITERIOS	ESCALA DE VALIDEZ			SUGERENCIAS
	MUY BUENO	BUENO	REQUIERE MEJORA	
<b>COHERENCIA</b> El instrumento se alinea con los objetivos de la investigación.	✓			
<b>SUFICIENCIA</b> El instrumento permite recopilar información suficiente para los objetivos de la investigación.	✓			
<b>COMENTARIOS ADICIONALES:</b>				

Apellidos y Nombres del Validador: Dr. / Mg.: .....

DNI: .....

Especialidad del Validador: .....



Firma del validador

12 de Feb de 2019